

*Universidad De La Habana*  
*Facultad De Psicología*

*Violencia Intrafamiliar en adolescentes con familias  
funcionales.*

**Autora: Daylin Casaña Camejo**  
**Tutora: M.c. Idianelis Santillano Cárdenas.**

**Junio, 2010**

### ***Dedicatoria***

Dedico esta tesis a mis hermanitos y a Enrique alguien que donde quiera que este se que me está viendo.

## ***Agradecimientos:***

- A mi papá al que le debo lo que soy, gracias por siempre guiarme en el camino a seguir.
- A alguien muy especial en mi vida Yim y este triunfo también es tuyo, gracias por siempre estar a mi lado y acompañarme en este largo camino, el cual estuvo lleno de vicisitudes.
- A mi mamá a la cual le regalo este logro.
- A mis hermanitos Jimaguas, a Titi y Dailenis pues fueron la inspiración de este trabajo.
- A mi hermana Daimaris que siempre me ayudo en mis estudios, mil gracias, te quiero mucho.
- A mi suegra Baby por siempre estar presta a ayudar en la tesis.
- A Cristian que tanto me ayudo en la carrera, gracias por soportarme.
- A la profe Angelina por siempre estar presta a ayudar.
- A la profe Emerita por brindarnos su conocimiento.
- A mi tutora por guiarme en este largo camino y mostrarme que todo es posible.
- A la profe Lourdes por ser tan oportuna en sus comentarios y sugerencias, de veras gracias.
- A Fernando por ayudarme con los materiales que necesite.
- Al Programa al cual pertenezco los Trabajadores Sociales por permitir hacer este sueño realidad y ayudarme con la computadora.
- A Luis Noel por facilitarme el tiempo que necesite para la realización de mi trabajo.
- A todos los que me ayudaron en la impresión de la tesis (Mayelin, Lemay, Lusdany, Majín, Benjamín)
- A Neeldes pues de él aprendí que todo es posible en la vida y lo que se necesita es tesón.
- A Luli, Raúl y Milena por su preocupación y ayuda incondicional.
- A los adolescentes y a los padres de la muestra por siempre estar prestos a cooperar.
- A la dirección del Policlínico Mario Escalona y en especial al médico y enfermera del consultorio E-50 de la Zona 9 de Alamar.

A todos lo que de una forma u otra estuvieron atentos y prestos a ayudar.

**A todos de corazón muchas gracias.**

## INDICE

<b>Dedicotoria</b>	
<b>Agradecimiento</b>	
<b>Introducción</b> .....	<b>6</b>
<b>I. Fundamentación Teórica</b>	
<b>1.1 Violencia</b> .....	<b>9</b>
1.1.2 Reflexiones entorno a un concepto.....	13
1.1.3 Causas de la violencia. Tipología .....	14
1.1.4 Violencia intrafamiliar.....	17
<b>2. Adolescencia una etapa para ser analizada</b> .....	<b>23</b>
2.1 Cambios biológicos , psicológicos .....	25
2.1.2 Relación con los coetáneos.....	27
2.2.3 Sistema de comunicación con los padres.....	29
<b>II. Parte Metodológica</b>	
Problema de Investigación y Justificación.....	32
Objetivo general, objetivos específicos.....	33
Definiciones operacionales.....	33
Operacionalización de las variables.....	34
Características de la muestra.....	35
Método y técnicas .....	37
Procedimiento.....	38
<b>III. Análisis de los Resultados</b>	
Análisis test de funcionamiento familiar.....	41
Análisis de la entrevista y el completamiento de frases a los adolescentes.....	43
Análisis de la entrevista ,completamiento de la frases a los padres.....	50
Análisis integrador.....	60
<b>IV. Conclusiones</b> .....	<b>64</b>
<b>V. Recomendaciones</b> .....	<b>65</b>
<b>VI. Bibliografía</b> .....	<b>66</b>
<b>VII Anexos</b> .....	<b>69</b>

## Introducción

El fenómeno de la violencia ha sido estudiado científicamente en la última década, y aunque se ha avanzado en cuanto a su caracterización y forma de abordaje; es un tema en el que aún queda mucho por hacer.

En realidad, son numerosos los acercamientos al tema desde la investigación social; sin embargo, resulta importante indagar en él, considerando las formas de expresión que ha adquirido, el peligro de su naturalización y el aporte que el análisis científico puede continuar haciendo a la comprensión del fenómeno y a su prevención.

De todos los tipos de violencia que nos podemos encontrar la política, cultural, la de estado, la familiar ect, centraremos nuestro estudio en la violencia intrafamiliar y específicamente aquella que se ejerce hacia los y las adolescente, considerando su estudio de vital importancia si tenemos en cuenta que en esta etapa el adolescente comienzan a construir una nueva identidad acompañada de numerosos cambios que transcurren en un período breve. Las contradicciones y dificultades generadas por esta situación, y sobre todo el manejo familiar que logre dárseles, pueden hacer que aparezcan manifestaciones de violencia, de ahí la importancia de indagar al respecto.

La necesidad de retomar las relaciones de madres- padres y adolescentes radica en que durante el período al cual nos circunscribimos (la adolescencia), la búsqueda de autonomía supone una transformación en el sistema de relaciones de los y las adolescentes ya sea con los adultos o con los coetáneos, situación que no siempre ocurre de forma saludable y enriquecedora. Como consecuencia de ello, describir elementos del nexo que existe entre padres-madres-adolescentes y violencia -propósito esencial del trabajo-, tiene su razón principal en los ya conocidos conflictos que suelen aparecer en el hogar cuando se presenta la adolescencia.

Para las madres y los padres, usualmente, resulta complicado asumir el crecimiento de sus hijos o hijas, ante lo cual pueden quedar "desarmados" por

la poca efectividad de sus ya "probados" estilos educativos. Por si fuera poco, suele ser difícil una clara comprensión de las nuevas necesidades que "sus pequeños(as)" comienzan a tener, y en el mejor de los casos -aún cuando el entendimiento tiene lugar-, el duelo aparece acompañado de un costo psicológico que no resulta fácil superar.

La revisión exhaustiva de la literatura especializada sobre el tema ofrece una amplia gama de información. Por un lado aparecen las relaciones de poder, las desigualdades que suelen generar y sus consecuencias; por el otro, se reconoce la invisibilización en la cual han estado inmersos, algunos de los aspectos esenciales que integran el fenómeno de la violencia. Entre otros elementos se señalan, además, los tipos de violencia, sus fases y consecuencias. Algunas de estas cuestiones serán comentadas en el transcurso del presente trabajo.

El tema es de gran novedad si se tiene en cuenta que se estudiará la presencia de violencia intrafamiliar en las relaciones de madres- padres y adolescentes, pero en familias funcionales, lo cual le da actualidad al tema.

Por la importancia que reviste en la actualidad este tema se decidió caracterizar la violencia intrafamiliar hacia los y las adolescentes, en un grupo de familias funcionales, perteneciente al policlínico Docente "Mario Escalona" en el municipio Habana del Este.

Ello, sobre la base de indagaciones acerca de la concepción de violencia que poseen los mismos, las situaciones que generan insatisfacción en madres y padres debido al comportamiento de los adolescentes y posibles manifestaciones de violencia que tengan lugar al interior de las relaciones con ellos y ellas.

Trazándose como problema de investigación ¿Cómo se expresa la violencia intrafamiliar hacia los y las adolescentes, en un grupo de familias funcionales,

pertenecientes al policlínico Docente "Mario Escalona" en el municipio Habana del Este?

Se utilizaron un grupo de técnicas como el test de funcionamiento familiar, completamiento de Frases y la entrevista, para dar respuesta a los objetivos trazados en la investigación.

Se abre entonces un camino de trabajo cuyo centro de atención es el adolescente y las relaciones con sus madres y padres, en aras de aportar otros elementos a los estilos de relaciones que están presentes hoy y colaborar en la formación de un ser humano más armónico para la sociedad.



## Capítulo I. Fundamentación Teórica

### 1.1 Violencia

La violencia es un problema común y grave en nuestra sociedad, sus manifestaciones se vuelven tan cotidianas y adoptan formas tan sutiles que son difíciles de percibir. Las formas que asume estarán en dependencia del escenario donde se manifiesta ya sea social, político, como familiar; pero lo que si se puede afirmar es que dejarán de un modo u otro una huella emocional en el que la sufre.

La violencia es un problema de todos, que afecta nuestras vidas en lo personal, lo familiar, lo social, en todos los terrenos en los que nos desarrollamos. Sus secuelas no sólo inciden sobre las víctimas, sino que también afectan a los victimarios, alterando su equilibrio psicológico.

Todos alguna vez hemos sido protagonista o espectadores de manifestaciones de violencia, el estrés, la escasez material, la rutina acompañada de las problemáticas hogareñas, la situación del transporte, son hechos con los que en muchas ocasiones justificamos nuestra intolerancia ante hechos cotidianos. Identificar y tomar conciencia de los actos agresivos en los que tomamos partes, así como aprender a tener un comportamiento tolerante y persuasivo es el camino para prevenir o reducir este tipo de conductas. Responder con violencia ante una situación conflictiva es una alternativa que lejos de resolver un problema nos ocasionará otros más y contribuirá al deterioro de nuestra personalidad.

Según el Informe Mundial sobre Salud y Violencia editado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002), 1,6 millones de personas pierden la vida cada año por actos violentos, más de 199 000 tienen entre 10 y 29 años, y unos 57 000 niños de entre 0 y 4 años son asesinados en el mismo período. Globalmente la violencia es la principal causa de muerte entre los 15 y 44 años; son hombres el 14 % de estos muertos y mujeres el 7%. También los datos indican que no hay país que tenga índice de violencia contra la mujer menor al 10 %, y que en algunos alcanza hasta el 69 %. La OMS estima que, 1 de cada

4 a 9 personas en los países en desarrollo sufre cada año lesiones por actos violentos, y que el 2 % del total de la población mundial está discapacitada como resultado de lesiones ocasionadas por accidentes o violencia.

En nuestro país la violencia no alcanza la magnitud de otras naciones, ni las mismas formas de presentación, pero no dejan de ser una preocupación del Estado, por sus consecuencias negativas, por lo que desde hace varios años se invierten recursos y se han ido creando políticas de salud que impulsan el desarrollo de futuros programas y actuales estrategias de intervención de corte psico-social para la prevención de la conducta violenta a cualquier nivel, entre las que se pueden citar:

- La Casa de orientación a la mujer y la familia.
- El Centro de atención al adolescente.
- El uso de la prensa escrita, la televisión, la radio y el cine para divulgar mensajes educativos de todo tipo donde la violencia tiene su espacio.
- La comisión de atención y prevención social.

Los estudios en Cuba dedicados al tratamiento de la violencia, se encuentran legitimados por instituciones importantes que los han asumido. Entre ellas pueden citarse el Departamento de Sociología de la Universidad de la Habana y la Facultad de Psicología del mismo recinto académico, el Centro de Investigaciones Sociológicas y Psicológicas, el Centro de Estudios sobre la Mujer, el Centro de Investigaciones Jurídicas, el Instituto de Medicina Legal y el Centro Nacional de Educación Sexual, entre otras ubicadas en diferentes regiones del país.

El análisis del tema ha tenido el sello particular de la institución que lo ha investigado. Entre los contenidos tratados se encuentran la violencia intrafamiliar, en general, y en particular el maltrato infantil y la violencia hacia la mujer, la violencia hacia los y las adolescentes, en las relaciones de pareja, así como el tratamiento criminológico de diversas aristas del fenómeno.

Resulta importante comentar algunos trabajos que ofrecen elementos, desde el punto de vista teórico-práctico, lo que nos ubican mejor para comprender el contexto cubano.

En el año 2000, la Msc. Ileana Artiles (Artiles, 2000) llevó a cabo dos estudios. El primero de ellos tuvo como objetivo diagnosticar la presencia de violencia psicológica en 30 parejas heterosexuales de la capital. Los resultados mostraron que en las parejas más jóvenes y de menor tiempo de convivencia se manifestaba agresión verbal, había desconocimiento acerca de qué era violencia y cómo se expresaba. También existía mala comunicación, poca correspondencia entre las expectativas con las que se iba a la relación y lo que luego ocurría en la realidad, además de no ser conscientes de vivir relaciones violentas, pues la vinculaban sólo a consecuencias físicas.

El segundo trabajo fue realizado con 400 profesionales de la salud en tres provincias del país. Se reiteró el resultado que mostraba las dificultades con el reconocimiento de la violencia en su dimensión más amplia; además de no vincularse el fenómeno con el ejercicio del poder.

Similar información ofreció un trabajo (Colectivo de autores, 2000) del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS), pues al indagar las percepciones de la juventud sobre la violencia se pudo conocer que la mayoría establece una relación con el delito, y una parte importante hizo mención a la violencia doméstica. Además, para muchos de los(as) entrevistados(as) quienes practican la violencia son los jóvenes y una de las principales causas del fenómeno es la situación económica.

Otra investigación (Rodríguez, 2003) consultada en la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana, obtuvo elementos que constituyen posibles hipótesis para la presente investigación. En ese caso, se indagó acerca de la violencia intrafamiliar en adolescentes y los resultados principales mostraron que eran víctimas de violencia física y violencia psicológica, siendo esta última la más frecuente. Sin embargo, ambas tipologías se expresan de manera conjunta y los(as) adolescentes no aceptan ser víctimas de violencia en el seno

familiar, hecho que demuestra la invisibilidad del fenómeno en este contexto, así como, los obstáculos epistemofílicos que impiden una mejor claridad y elaboración de la situación.

Asimismo, se refieren en la literatura trabajos que destacan la existencia de violencia intrafamiliar hacia niños y niñas. El primero (Foguera, 2002) fue realizado en la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana y evidencia el no reconocimiento explícito de que existe violencia hacia los niños y las niñas en el contexto intrafamiliar, hecho que suele ser difícil de reconocer.

En el segundo (Peñate, 2003), la mayoría de los encuestados tampoco consideró vivir en un ambiente de violencia (72,2%), y quienes sí lo admitieron expresaron que las manifestaciones -en orden descendente eran gritos, castigos, agresiones mediante palabras y golpes. Al hacer el análisis por grupos etáreos (9-13 y 14-18), aunque los porcentajes eran similares, se observó una tendencia a que en los más pequeños aumentaran los castigos y fueran menos las agresiones mediante palabras, mientras que para lo mayores es exactamente lo contrario y casi desaparecía el golpe. Aunque la mayoría refirió también relaciones excelentes con los padres y las madres, este criterio sólo llegó al 46,6% en los mayores, valor que contrasta con el 66% del otro grupo, y con lo que ellos mismos expresaron respecto a las madres. Esta información ofrece pistas importantes para lo que se desea conocer en la presente investigación.

Aunque en muchas personas violentas confluyen los aspectos antes mencionados, también pueden observarse otras que no posean esas particularidades, sobre todo, si se amplía el fenómeno a sus manifestaciones más sutiles o menos reconocidas tradicionalmente.

En nuestra investigación, será posible conocer cómo es el comportamiento de algunos de estos parámetros para el caso de la muestra estudiada, a pesar de las diferencias respecto al tipo de violencia a estudiar, así como la población objeto.

### 1.1.2 Reflexiones entorno a un concepto

Desde el punto de vista conceptual La OMS (2002 pág 10) la define como: "el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones."

Muy similar a la anterior definición la psiquiatra cubana Raiza Estrada (2004 pág 1), expresa que violencia "es toda acción u omisión que inflige o intenta infligir daño a la autoestima, la identidad o el desarrollo de la persona. Incluye insultos constantes, humillaciones, amenazas, silencios prolongados, ridículos, entre otros. También el abuso físico (pegar, empujar, tirar objetos y, en casos más graves, matar), y el sexual, que comprende el abuso infantil, acoso sexual, caricias no deseadas".

Por su parte la investigadora Elaine Morales (Morales y otros 2005 pág 34) define como violencia: "la acción de violentar a las personas o a los objetos, es un modo de proceder en el que se obra impetuosa y agresivamente. Implica la alteración forzosa del curso habitual de las cosas y se acompaña de un daño físico o psicológico por las huellas que deja en el agredido".

Un grupo de consulta colombiano (1989 en Acosta 2007 pág74) definió la violencia como: "todas aquellas actuaciones de individuos o grupos que ocasionan la muerte a otras, o lesiones a su integridad física o moral".

Según Néstor Acosta (Acosta 2007 pág 74) "La violencia es la fuerza impetuosa. Coacción ejercida sobre una persona para obtener su aquiescencia en un acto jurídico. Fuerza que se emplee contra el derecho a la ley, acción que se ejecute con el uso de la fuerza o la intimidación sobre el ser humano, la naturaleza, o sobre ambas, y que cause daños del desarrollo sostenible de la segunda".

Finalmente pasaremos a la definición ofrecida por Alberta Durán (Durán y otros 2005 pág 8)

“La violencia es una conducta humana que se aprende y se fortalece en la experiencia cotidiana, que se gesta en la desigualdad derivada de la jerarquía de poder y que se nutre del ejercicio de ese poder”.

De las definiciones antes citadas podemos decir que tomaremos de referencia aquellos aspectos que nos resultan más relevantes y que permitan esbozar un concepto útil para caracterizar con mayor certeza el fenómeno al que nos estamos refiriendo.

Algunas de las categorías dadas por los autores como no definir sólo la violencia por una acción, sino también por la omisión son elementos que se tomarán en cuenta. El daño que supone la misma, de ahí el reconocimiento explícito de que un aspecto importante a la hora de evaluar la violencia es cuánto y cómo afecta, compromete o limita la integridad de la víctima.

Al hablar de violencia, también se alude a los comportamientos aprendidos, como parte de la causalidad de los mismos; y en este caso, se le ofrece una mirada más específica al camino que en el desarrollo del individuo lo han llevado a ser violento. A lo que podemos alegar que el aprendizaje no sólo debe ser comprendido desde la imitación de ciertas conductas violentas, sino también, desde el no aprendizaje de respuestas adecuadas -o lo que sería similar, la expresión de respuestas disfuncionales- ante un estímulo que supone una ruptura entre la realidad y nuestras concepciones del “deber ser”.

### **1.1.3 Causas de la violencia. Tipología**

En la literatura revisada existen diferentes criterios para tratar las causas que generan conductas violentas, muchos autores Pi (2006); Matos (2001); Rodríguez (1998) han citado las que a continuación relacionamos.

- ✓ La pobreza, la marginación y el desempleo, fenómenos entrelazados en un ciclo hostil que se repite en cada generación de familias de menos

recursos económicos. En estas familias son frecuentes los traumas al nacimiento, las lesiones del sistema nervioso central, las enfermedades psicológicas y psiquiátricas; así como el modo de vida desordenado, todo lo cual crea un comportamiento impulsivo desde niños. Ellos aumentan las tensiones y el estrés, condiciones que favorecen los episodios explosivos de violencia.

- ✓ La urbanización no planificada y la industria creciente de armas. Estas últimas, cada vez más sofisticadas y letales. No menos importante es el acceso fácil a estas por los adolescentes en algunos países.
- ✓ Las drogas y el consumo de alcohol, son capaces de alterar la conciencia, e influir en el estado físico y anímico de las personas; de producir cualquier tipo de acto violento, como: el suicidio, homicidios, accidentes, e inestabilidad del hogar.
- ✓ Los medios de comunicación masiva desempeñan un papel fundamental en la difusión de programas que refuerzan la actitud violenta, cuando no están bien dirigidos a una educación formativa del individuo.

La autora de este trabajo considera que la violencia no es hereditaria, no es un modo de ser, no surge de manera espontánea, no es propia de los varones, no es natural, ni una necesidad biológica para deshogarse. Pero si es un comportamiento aprendido, cuyas causas a veces se pueden ver con facilidad, otras se arraigan profundamente en el entramado social, cultural y económico de la vida humana.

Existen diversidad de criterios y posiciones teóricas a la hora de clasificar las diferentes formas o tipos de violencias.

McCary 1983 en (Rodríguez 2003) habla básicamente de cuatro formas de violencia:

- Violencia física: el control se ejerce mediante el uso de la fuerza física que puede incluir cualquier tipo de golpes donde el agresor utiliza su

propio cuerpo, armas u objetos para hacer daño; el paralizar, abandonar en lugares peligrosos o negar ayuda cuando el otro está enfermo o herido.

- Violencia psicológica- emocional: puede darse antes, después o durante la violencia física o incluso sin ella. Consiste en hostilidad verbal (insultos, gritos, críticas, amenazas), humillar, ignorar, mentir, aislar, etc.
- Violencia económica: el control del dinero, propiedades y todos los recursos de la familia con el fin de hacer totalmente dependientes a los miembros de la familia.
- Violencia sexual: cualquier tipo de sexo forzado o degradación sexual.

Por su parte la OMS en su informe (2002) define tres grandes grupos: según el autor del acto violento: violencia dirigida contra uno mismo (autoinfringida), violencia interpersonal y violencia colectiva.

Esta clasificación distingue entre la violencia que una persona se inflige a sí misma, la infligida por otros individuos, o grupos pequeños de individuos y la infligida por grupos más grandes como los estados, grupos políticos organizados, milicias u organizaciones terroristas.

- La violencia dirigida contra uno mismo, comprende los comportamientos suicidas y las autolesiones. El comportamiento suicida va desde el pensamiento de quitarse la vida al planteamiento, la búsqueda de medios para llevarlos a cabo, el intento de matarse y la consumación del acto.
- La violencia interpersonal comprende la violencia intrafamiliar y la violencia comunitaria, en la primera se incluyen el maltrato a los niños, la violencia contra la pareja y el maltrato a los ancianos, en la segunda se agrupa la violencia juvenil, los actos violentos azarosos, las violaciones y las agresiones sexuales por extraños y la violencia a establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y residencias de ancianos.



- La violencia colectiva es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí misma como miembros de un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos, con el objeto de lograr objetivos políticos, económicos o sociales. Adopta diversas formas: conflictos armados dentro de los estados o entre ellos; genocidio, represión y otras violaciones de los derechos humanos, terrorismo y crimen organizado

Se considera de suma importancia abordar los diferentes rostros con los que se presenta la violencia para poder esbozar y entender el concepto de la misma.

De acuerdo con la naturaleza del acto, la violencia física es la más reconocida, y por consiguiente, la más repudiada desde la perspectiva del ciudadano común. En ese caso, las huellas suelen ser visibles y los comportamientos que la identifican son golpes, empujones, o cualquier otro tipo de contacto físico que ocasione algún daño. Sin embargo, muchas veces el contacto cuerpo a cuerpo no ocurre y los insultos, las amenazas, o los gritos aparecen como parte de la violencia verbal, pero relacionados estrechamente con los daños psicológicos, en tanto pueden producir laceraciones psíquicas profundas.

En el caso de esta investigación se trabajará con la clasificación ofrecida por McCary (1983), teniendo en cuenta que es donde podemos encontrar mejor esbozado los tipos de violencia que se pueden dar en las relaciones cotidianas del ser humano.

#### **1.1.4 Violencia intrafamiliar**

Varios autores como Arés (2004); Durán (2005); Guerrero (2007); Comas (2005) concuerdan en que la familia ha sido asumida como el grupo social primario donde el individuo crece, se desarrolla, adquiere sus primeras vivencias de amor. En ella tiene lugar la reproducción de la especie y, desde el punto de vista social, es transmisora de la cultura y constituye el eje central que asegura la continuidad de la sociedad de generación en generación.

La familia ha sido reconocida como el grupo más apropiado y deseable para la formación y desarrollo de los seres humanos. Las relaciones que se establecen entre los miembros que la integran dada nuestra condición de ser social, la influencia de situaciones externas, así como, las características psicológicas de sus integrantes, dan surgimiento a conflictos los cuales si no son solucionados de la manera adecuada pueden generar una acción o conducta violenta.

A la familia como sistema se le adjudican funciones, las cuales debe cumplir para garantizar un desarrollo favorable de sus miembros. Estas funciones son (Arés 2002):

- Función económica, de manutención, de satisfacción de necesidades materiales.
- Función biológica, de reproducción de la especie, de procreación o crecimiento demográfico.
- Función educativa y satisfacción de necesidades afectivas y espirituales, tiene un papel principal en la educación de todos sus miembros.

La función educativa es considerada por diversos autores vital, en el cumplimiento de la función de la familia como subsistema dentro del sistema social, dado su carácter decisivo en la formación de la personalidad de sus miembros, esta función incluye: función de crianza , función de culturización y socialización; y función de apoyo y protección. Lo antes expuesto se puede ver obstaculizadas por la presencia de violencia en la familia.

Ares (2004) define indicadores a tener en cuenta para definir un adecuado funcionamiento familiar.

La familia funcional es aquella que tiene un sistema familiar establecido en la que los límites son respetados, promoviendo la identidad con reglas humanas y flexibles. Existe adecuada distribución de roles y se desarrolla la capacidad de reajustes ante los cambios, generando estrategias para resolver conflictos. Las

familias funcionales desarrollan códigos de lealtad y pertenencia sin perder la identidad e independencia.

Las familias disfuncionales son aquellas que no tienen un sistema familiar establecido. Una de las características notoria es la ausencia de fronteras, cortando la libertad de sus elementos, lo cual provoca angustia y frustración. No se respeta a la persona su derecho a tener una opinión diferente y expresar sus emociones, sentimientos y criterios. En este tipo de familia se promueve la rebelión y la dependencia, así como la incapacidad para resolver conflictos.

En el caso de la investigación los criterios seguidos para determinar si una familia es funcional o no fue la aplicación del test de funcionamiento familiar. Es bueno señalar que estos criterios mencionados se contradicen en la práctica, donde muchas veces una familia según el test es funcional pero no obstante presentan dificultades en el respeto de los límites, en la distribución adecuada de los roles, en la capacidad de reajustes ante los cambios.

Por lo que se considera que la violencia puede estar presente tanto en las familias funcionales como en las disfuncionales, ya que tanto una como la otra se encuentran bajo la misma influencia social, bajo el mismo enfrentamiento de las situaciones cotidianas las cuales de no ser enfrentadas de forma saludable pueden generar violencia. Por lo que no se niega la posibilidad que en las familias funcionales la violencia puede manifestarse de forma enmascarada precisamente por las particularidades y características de este tipo de familia, lo cual puede hacer pensar que no está su presencia.

El fenómeno de la violencia a lo interno de la familia es común en nuestra sociedad moderna y atraviesa todos los niveles socioeconómicos y culturales. Aunque ha sido estudiada científicamente en la última década y se ha avanzado en cuanto a su caracterización y forma de abordarla, es un tema en el que aún queda mucho por hacer.

La violencia intrafamiliar afecta la dinámica familiar perturbando la comunicación, el establecimiento de límites, el respeto a la integridad del otro, repercute negativamente en todos los miembros de la familia (niño,

adolescente, adulto). Las consecuencias se perciben a largo plazo y se observa en el comportamiento de niños y adolescentes pues se trata de personalidades que se encuentran en un proceso de formación. Es válido destacar que en muchas ocasiones la víctima o el victimario no son conscientes de que están ejerciendo la violencia.

Asociado a la violencia familiar en la literatura revisada se señala un ciclo de comportamientos que caracteriza las conductas de quienes se encuentran en una relación de violencia. (Santillano, 2006)

- La primera fase o etapa de acumulación de tensiones aparece como consecuencia de una serie de incidentes, entre los que pueden encontrarse las agresiones verbales y algunos golpes menores.
- En la segunda fase, denominada episodio agudo o concreción de la violencia, todas las tensiones acumuladas alcanzan su máxima intensidad y el victimario pierde el control. Pueden aparecer situaciones graves que incluyen el homicidio.
- La última fase llamada luna de miel, trae consigo el arrepentimiento y la promesa de que no sucederá más.

Los ciclos suelen repetirse con mayor intensidad y en períodos más cortos, por lo cual finaliza instaurándose una relación muy perjudicial que puede invisibilizar al fenómeno como parte de la denominada *anestesia del malestar*. Este concepto, descrito como una de las causas que hacen a la mujer mantenerse junto a un hombre maltratador, se refiere a que los sujetos protagonistas de la interacción, se hacen cada vez más expertos en el enmascaramiento del malestar y de toda información que facilite su posible registro. Este es un concepto a tomar en cuenta cuando se observa la dinámica interna de los procesos violentos.

La sociedad suele actuar de forma pasiva ante la violencia familiar, pues muchos consideran que es un problema que solo les incumbe a los miembros

de la familia. A pesar del desarrollo de las legislaciones y las campañas de difusión, la sociedad sigue aceptando que ciertos actos como los gritos, ofensas, maltrato psicológico no son actos de violencia.

Mc Carthy (2007); Rodríguez (2003) definen las causas o factores de riesgo que pueden llevar a situación de violencia en la familia como:

- ◆ El excesivo poder de algunos miembros, debido a su mayor edad, autoridad destreza, inteligencia, fuerza física, capacidad económica, etc.
- ◆ El convencimiento por parte de algunos miembros de su derecho de imponer a los otros comportamientos, valores y actitudes.
- ◆ La falta de tolerancia para sobrellevar las diferencias en las maneras de vivir o pensar.
- ◆ Historia de violencia en la familia de origen.
- ◆ Aceptación del castigo corporal como práctica cultural y medio de educación.
- ◆ La existencia de “modelos” de comportamiento externos –sobre cómo debe comportarse un padre, un hijo, un hermano, un abuelo, etc. a los que cada uno pretende ajustar o exigir a los demás que lo haga.
- ◆ Las situaciones de estrés que vuelven más irritables a las personas, así como el consumo excesivo de alcohol y la adicción a las drogas.
- ◆ El conocimiento íntimo de la vida de los miembros de la familia: sus preferencias, puntos débiles, temores, deseos, etc., que puede facilitar la utilización de herramientas altamente agresivas y de manipulación psicológica a las personas.
- ◆ La intensidad de los vínculos que hacen más dolorosos los enfrentamientos.

Desafortunadamente algunas de las causas o factores de riesgo no son resueltos por el medio familiar de forma saludable y enriquecedora, lo cual

genera en la familia la violencia como solución inmediata a las situaciones antes mencionadas.

Clotilde Proveyer (Proveyer 2001 pág 16). "Define que la responsabilidad del acto violento es de quien la ejerce, quien maltrata elige maltratar, es un acto voluntario para producir una situación deseada, e intentar justificar estas conductas reprobables o minimizar su importancia al hacerla recaer en circunstancias ajenas a él".

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha definido la violencia intrafamiliar como "todo acto cometido dentro de la familia por uno de su miembro (s) de la familia".

Ruiz Raiza (Raiza 2004 pág 1) define que "La violencia intrafamiliar está dada cuando uno de los miembros de la familia comete un acto de abuso con "el otro", casi siempre sustentado por su poder o jerarquía".

Marlen Gorguet (Gorguet 2006 pág 26) la define como "todo acto cometido en el seno del hogar por uno de sus miembros que perjudica la vida, el cuerpo, la integridad psicológica y libertad de otros miembros de esta, no solo gravemente sino también en otros grados es decir, moderada, leve y sutil".

Lilia Rodríguez (Rodríguez 1998 pág 5) precisa la violencia intrafamiliar como "todo acto cometido en contra de la familia por uno de sus miembros y que perjudica gravemente la vida, el cuerpo, la integridad psicológica, y/o la libertad de otro. Este tipo se ejerce fundamentalmente dentro del hogar, pero también puede ocurrir fuera de él y se expresa no solo en el maltrato físico, sino también en formas sutiles de maltrato psicológico y sexual".

Alberta Durán (Durán A y otros, 2005 pág 25) definen la Violencia Intrafamiliar como " todo acto u omisión intencional de uno o más miembros del grupo familiar capaz de producir un daño físico, psicológico o patrimonial a otro (s) miembros(s) o a los propios ejecutores del acto o su omisión ".

La investigadora Idianelis Santillano (Santillano 2006) propone el concepto de violencia como: toda acción u omisión, que provoca un daño físico o psicológico. Se ejerce de forma consciente o inconsciente para conseguir algún propósito perjudicial y tiene en su base un desequilibrio de poder entre las partes implicadas, así como, un aprendizaje de respuestas inadecuadas ante los estímulos. Se manifiesta en diferentes ámbitos de la vida de los individuos y dicha expresión puede ser física (golpes, empujones, o cualquier otro tipo de contacto físico que ocasione algún daño), verbal (insultos, amenazas, gritos) y psicológica (ciertos tipos de silencios, chantajes emocionales, provocación de sensación de minusvalía, etc)

El concepto antes mencionado se tomará como referencia para la investigación pues esboza las principales características de la violencia, así como los diferentes ámbitos de la vida del individuo donde se desarrolla. Algo que distingue y que da importancia particular a este concepto es la expresión del fenómeno (física, verbal y psicológica) lo cual ayuda a comprender como se puede expresar el mismo al interno de la familia.

## **2. Adolescencia una etapa para ser analizada.**

La vida del individuo, desde el nacimiento hasta la edad adulta, constituye un todo en constante desenvolvimiento; presentando fases definidas, que requieren tratamientos adecuados. No es posible considerar tales períodos aisladamente ya que cada etapa tiene sus características particulares. La adolescencia es una parte integrante del crecimiento individual donde hábitos, informaciones y actitudes anteriores influyen poderosamente.

La adolescencia es una etapa en la que se dispone de una capacidad física y cognitiva muy próximas a las de un adulto, pero en la que no se asumen todavía las responsabilidades propias de dicha edad (trabajo, familia). Período que permite una incorporación gradual, así como, la posibilidad de conocer distintas posibilidades para desempeñarlo, cuestionar las experiencias reales, poder elegir entre ellas, o construir otras nuevas.

La adolescencia es un proceso universal que varía en las personas y cultura. El término proviene del latín *adolescere* (Rascovan 2000 pág 29) y significa ir creciendo, desarrollarse hacia la madurez, hacerse adulto; denota el periodo desde el inicio de la pubertad hasta la madurez, se considera un periodo de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente.

La noción de adolescencia no ha existido siempre. Margaret Mead (Mead 1995 pág 39) explica que los pueblos primitivos solo asumían la niñez y la adultez, se entendía que era un momento representado por un ritual de paso de una etapa de la vida a otra en la cual se accede a la sexualidad activa, se adquieren responsabilidad y poder dentro de la tribu.

El psicólogo norteamericano Hall Stanley (en Dávila 2008 pág 46), pionero en los estudio sobre adolescencia la consideraba una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se produce innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión(...), supone un corte profundo con la infancia , es como un nuevo nacimiento en el que el joven adquiere los caracteres humanos más elevados.

L. I Bozhovich (Bozhovich1976, pág 195) precisa esta etapa como una edad de transición, ya que es precisamente en este periodo en que se da un paso decisivo en el desarrollo del niño, al concluir su infancia y pasar a la etapa del desarrollo psíquico que lo preparara directamente para la vida laboral independiente (...) tiende hacia el futuro y todo su desarrollo comienza a determinarse por esta tendencia.

Andrés S. Pérez (Pérez 2002 pág 22) la define "como una etapa del ciclo vital entre la niñez y la adultez, que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales".

Adilén Machado (Machado 2001 pág 15) señala la adolescencia como "un período del desarrollo del ser humano mediante el cual se consolida una serie de cambios o integraciones biopsicosociales suficientes y necesarias como



para que el niño se transforme y asuma el papel de adulto integrado a la sociedad”.

De acuerdo con la OMS, “la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y los 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana de 10 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años”.

Laura Domínguez (Domínguez 2003 pág 9) hace referencia que la etapa ha sido llamada periodo de la pubertad término en castellano que aparece en el siglo XVIII, proveniente de la palabra en latín **Pubertas** y que se refiere a la edad en que aparece el vello viril o púbico. Con esta denominación se enfatiza lo que distingue a la adolescencia como etapa del ciclo vital, en lo referido a la presencia de un conjunto de cambios biológicos que preparan al sujeto para la procreación.

Se coincide con Domínguez (2003) cuando define que ante todo la adolescencia constituyen edades psicológicas, donde se considera el desarrollo como un proceso que no ocurre de manera automática, ni determinado por la maduración del organismo, sino que tiene ante todo una determinación histórico social.

No obstante se quiere destacar la importancia de las definiciones antes citadas, las cuales precisan la etapa como un periodo del desarrollo humano, donde ocurren transformaciones biológicas, psicológicas y sociales. Ayudando a comprender el proceso por los que pasan los adolescentes y el costo psicológico que puede tener para los mismos; la incomprensión por parte de los padres del proceso de crecer y las condiciones que esto supone.

## **2.1 Cambios biológicos y psicológicos.**

Según Domínguez (2003) la adolescencia se distingue, utilizando como base los logros del desarrollo de la personalidad alcanzados en etapas anteriores, por la aparición del pensamiento conceptual teórico y de un nuevo nivel de autoconciencia, por la intensa formación de la identidad personal y el surgimiento de una autovaloración más estructurada, por la presencia de juicios

y normas morales no sistematizadas, de ideales abstractos, de intereses profesionales, aún cuando la elección de la futura profesión no constituya un elemento central de la esfera motivacional.

La adolescencia, con independencia de las influencias sociales, culturales y étnicas se caracteriza por eventos universales.

Ocurren cambios a nivel biológico en la estructura corporal y el peso, en el sistema circulatorio, al producirse deficiencias por el rápido crecimiento de corazón, en comparación con el de los vasos sanguíneos, se observan además desordenes funcionales en el sistema nervioso que se manifiestan en el agotamiento físico e intelectual, la irritabilidad, hipersensibilidad, los trastornos del sueño y la susceptibilidad a contraer enfermedades. La maduración sexual comienza en las hembras con la menarquia o primera menstruación y en los varones con la primera eyaculación nocturna o eyacularquia.

Es bueno señalar que los cambios físicos que ocurren en la pubertad son los responsables de la aparición del interés sexual del adolescente. En esta etapa su satisfacción es complicada, debido tanto a los numerosos tabúes sociales, como a la ausencia de los conocimientos adecuados acerca de la sexualidad. Trayendo como consecuencia que algunos adolescentes no tengan la información necesaria del tema, por lo que pueden ser más proclives a tener hijos en edades tempranas o a contraer una infección de transmisión sexual.

Atendiendo a los cambios puberales que ocurren en el adolescente es bueno señalar que estos tienen una repercusión psicológica. Es precisamente en esta etapa cuando comienza un interés del adolescente sobre su cuerpo, donde la imagen corporal le permite un nivel de aceptación en el grupo en que se desarrollan.

Los principales contenidos de la personalidad comienzan a consolidarse y a esbozar las características particulares del futuro adulto y, como todo proceso de estructuración, lleva implícito contradicciones, adquisiciones y pérdidas. Surge el pensamiento teórico que les permite realizar reflexiones más

profundas, elaborar hipótesis con juicios enunciados verbalmente y comprobables a través de un proceso deductivo; de ahí que llegar a generalizaciones con mayor amplitud favorezca la crítica ante su realidad y el ofrecimiento de argumentos sólidos para avalar sus acciones.

La esfera afectivo-motivacional comienza a caracterizarse por gran excitabilidad, los sentimientos se hacen más variados y profundos, además de desarrollarse uno cualitativamente diferente: el amoroso. Aparece un conjunto de puntos de vista, juicios y opiniones propias de carácter moral que participan en la regulación de su conducta con relativa independencia de la situación misma.

En la esfera intelectual se pueden observar significativos cambios ya que en esta etapa el interés por el estudio transita desde la responsabilidad hasta el desinterés hacia algunas materias. Existe una disminución del rendimiento académico, menor motivación hacia las tareas escolares, se clasifican las asignaturas en interesantes y no interesantes de acuerdo con los intereses propios y la calidad de la enseñanza.

La actitud de los adolescentes hacia los materiales de estudios puede ser muy pasiva, leen lo necesario, responden de forma exclusiva a lo que se les pregunta, sin buscar más información. Por lo general, tienen más habilidades para fijar información, cuentan con más recursos para memorizar, pero su memoria puede ser muy mecánica si el aprendizaje en etapas anteriores ha enfatizado en la reproducción y no en la asimilación de conocimiento. Esa es la razón por la cual, cuando se les pregunta sobre un tema de estudio determinado, no siempre logran relacionar los conocimientos y solo reproducen información. La relación del maestro con el adolescente son tensas, distantes, frías. La aceptación de los mismos va a depender del estilo de comunicación que establezca con el adolescente.

### **2.1.2 Relación con los coetáneos**

La relación con los coetáneos en esta etapa juega un papel fundamental pues se convierten en motivo de gran significación para el bienestar emocional del adolescente. Las relaciones con los mismos ganan en importancia, intensidad y estabilidad donde el grupo de coetáneos pasa a ser el contexto de socialización más influyente, estas relaciones van a constituir una experiencia gratificante que enriquecerá la vida del joven. El apoyo emocional que proporcionan las relaciones con los mismos ayuda a superar los altibajos presentes en la etapa.

Para ello es muy importante pertenecer a algún espacio y ser reconocidos por otros adolescentes; estas relaciones refuerzan la confianza en sí mismo y los ayuda a disminuir la inseguridad. Esto explica por qué a pesar de los reclamos de sus madres y padres desean pasar más tiempo con sus compañeros de grupo que con su familia. En el grupo tienen más libertad para expresar sus opiniones y compartir sus sentimientos, el grupo también es un fuerte estímulo para su comportamiento, lo que se acuerda en el grupo se convierte en ley.

El adolescente está muy pendiente del lugar que ocupa en el grupo. Su equilibrio y bienestar depende de lo que logre este lugar y la aprobación que tenga de los demás. Es por esto, que muchos adolescentes acatan, sin resistencias, las opiniones de las mayorías; aunque, a veces, no las comparten o no logran comprenderlas.

Los amigos se seleccionan entre aquellos que les brindan más ayuda y en los cuales se puede confiar. Estas relaciones son de mucho valor pues pueden intercambiar información, preocupaciones y sentimientos vinculados a su vida personal.

Compartir con otros adolescentes que atraviesan por experiencias similares, puede servirle de apoyo y ofrecerle confianza. Con seguridad sus amigos estarán dispuestos ayudarlos a definir que hay que hacer y lo que debe decirse.

A pesar de que los amigos se idealizan y se definen con mucha fuerza, las relaciones de amistad pueden romperse con relativa facilidad, sobre todo

cuando se pone en duda la confianza y fidelidad del otro. De manera que, algunos cambian de amigos con mucha facilidad.

### **2.1.3 Sistema de comunicación con los padres.**

Para las madres y los padres, usualmente, resulta complicado asumir el crecimiento de sus hijos o hijas, ante lo cual pueden quedar desarmados por la poca efectividad de sus ya probados estilos educativos. Por si fuera poco, suele ser difícil una clara comprensión de las nuevas necesidades que sus pequeños(as) comienzan a tener, y en el mejor de los casos -aún cuando el entendimiento tiene lugar-, el duelo aparece acompañado de un costo psicológico que no resulta fácil superar

Las relaciones de padre-adolescente en esta etapa van a estar marcadas en ocasiones como generadoras de conflictos y que agudizan las manifestaciones de la llamada "crisis de la adolescencia. El adolescente tiene necesidades de independencia y de autoafirmación. Los adultos no siempre logran encausar estas demandas de la mejor manera posible.

El adolescente comienza a construir una nueva percepción de su mamá y su papá, experimentando una clara desidealización. La imagen del adultos todo poderoso, es remplazada por otra mucho más realista. La ampliación de las relaciones a grupos de amistades, así como las parejas amorosas tan importantes en este período, generan una reubicación obligada de la familia para la cual, no siempre está preparada

La independencia es muy importante para los adolescentes pero necesitan de la experiencia y ayuda de los adultos, mantener la comunicación es muy importante ya que los adolescentes valoran mucho la relación con adultos que lo escuchan, que establecen con ellos una comunicación abierta y que se preocupan por conocer sus intereses e inquietudes.

La tendencia de los adolescentes a pensar sobre sí mismos, a buscar su diferenciación y su coherencia, les lleva a contarse una historia sobre sí basada

en el convencimiento de que su experiencia personal es algo especial y único. Este problema podría estar en la base de las conductas de riesgo en que se implican algunos adolescentes con cierta frecuencia, creyendo que las consecuencias más probables de dichas conductas no pueden sucederles a ellos porque son especiales. Esta fuerte necesidad que los adolescentes tienen de sentirse especiales ayuda a explicar por qué a veces puede considerarse deseables determinados problemas (como la violencia o la expulsión de la escuela, por ejemplo).

Según Domínguez (2003) La familia, como primer espacio socializador del individuo representa un importante espacio en el sistema de **comunicación**, las relaciones de comunicación entre los adolescentes y sus padres dependen de diferentes factores, entre los que se encuentran el nivel socioeconómico de la familia, el nivel escolar y la cultura de los padres y el estilo de comunicación. Si existe costumbre de dialogar en la familia, si se colegian las decisiones, si se respeta la diversidad de las individualidades y el derecho a la independencia de los hijos, el tránsito por esta etapa será menos convulso en lo relativo a las relaciones adolescente-adulto.

La adolescencia es una etapa de difícil manejo y no les resulta sencillo a los padres adaptarse a las nuevas exigencias. Muchos no tienen capacidad para establecer con sus hijos nuevas formas de comunicación y es que a los padres le cuesta trabajo entender que ese muchacho (a) que ayer era un niño hoy tiene que tomar sus propias decisiones, que desea pasar más tiempo fuera de casa con sus amigos lo cual genera conflictos entre el adolescente y sus padres.

La ansiedad y temor de los padres del afán de independencia y búsqueda de identidad ante determinadas conductas mostradas por sus hijos como: fugas del hogar, desafío a la autoridad, incorporación a grupos de baja condición moral, hábitos tóxicos, relaciones sexuales precoces, agudizan las contradicciones existentes en esta etapa entre el adolescente y sus padres.

Es preciso que se le acompañe, se les guíe, se les ayude a transitar por este camino lleno de preguntas e incertidumbres. Necesitan amor, aprender muchas cosas bajo la dirección del adulto para obtener poco a poco su independencia y de su plena aceptación como persona.

Por lo que se debe seguir de cerca las relaciones entre los mimos pues tras palabras como “así se educa”, o “ahora es que hay que poner mano fuerte”, se ocultan actos de violencia, que inconscientes o conscientes, pero justificados por la sociedad, necesitan ser develados para que emerjan con cada uno de sus rostros.

Aunque padres y madres no se propongan ser violentos -lo cual ocurre en la mayoría de los casos- y considerando este fenómeno más allá del golpe o del maltrato físico. La incompreensión o el desconocimiento de lo que implica crecer, la imposibilidad de encontrar respuestas saludables a los elementos disonantes que aparezcan en la relación, y la legitimación de pautas de crianzas, asociadas a estilos educativos basados en “la mano fuerte”-, propician el riesgo a la aparición de conductas que impliquen una violación de los nuevos espacios que piden tener quienes van creciendo.

## *Capítulo II.*

### **Problema de investigación:**

¿Cómo se expresa la violencia intrafamiliar hacia los y las adolescentes, en un grupo de familias funcionales, pertenecientes al policlínico Docente "Mario Escalona" en el municipio Habana del Este?

### **Justificación:**

Aunque son numerosos los acercamientos al tema de la violencia desde la investigación, en la actualidad este es una cuestión polémica y de interés social en el mundo entero. Los estudios realizados sobre violencia en adolescentes en nuestro país han tratado generalmente de identificar las causas que la generan, el escenario donde tienen lugar, las manifestaciones, la transmisión intergeneracional, etc.

En el caso de la presente investigación se verán algunas de las características antes mencionadas, pero cambiando el escenario donde se puede dar la violencia. Algunas investigaciones consultadas como referencia se han realizado en familias violentas con una historia de disfuncionabilidad. En esta ocasión el escenario serán las familias funcionales por lo que esperamos que nuestra investigación marque el camino de muchas otras en el futuro.

Es válido destacar que en el Consejo Alturas de Alamar se vivencia un incremento de violencia familiar, por parte de las diferentes instituciones encargadas de atender el tema. Resultando de interés conocer las causas que provocan esa problemática; la cual afecta a todos los miembros de la familia, en particular, al adolescente que se encuentra atravesando un período difícil del desarrollo.

Situación a no perder de vista pues el sistema de obediencia y subordinación característico de otras etapas tendrá un matiz diferente, de ahí que la



comunicación comienza a exigir nuevas y diferentes formas de expresión, pues en ocasiones detrás de las palabras se ocultan actos de violencia.

Resulta de interés y actualidad indagar desde los (as) adolescentes algunos aspectos de las relaciones con sus madres y padres, en aras de aportar otros elementos a los estilos de relaciones que están presentes hoy y colaborar en la formación de un ser humano más armónico para la sociedad.

#### **Objetivo general:**

Caracterizar la violencia intrafamiliar hacia los y las adolescentes en un grupo de familias funcionales pertenecientes al policlínico Docente "Mario Escalona" en el municipio Habana del Este.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar la concepción de violencia de padres, madres y adolescentes en las familias estudiadas.
- Identificar algunas situaciones que generan violencia en padres y madres respecto al comportamiento de sus hijos e hijas adolescentes.
- Describir las manifestaciones de violencia de padres y madres sobre sus hijos e hijas.

#### **Variables:**

- ✓ Violencia intrafamiliar

**Violencia intrafamiliar:** todo acto o acción cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra y que afecte el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad del derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia.

#### **Dimensiones:**

- ✓ Concepción de violencia
- ✓ Situaciones generadoras de violencia
- ✓ Manifestaciones de violencia

**Concepción de violencia:** conocimiento que tiene el individuo acerca de la violencia.

**Indicadores:**

**Asociada a las manifestaciones físicas:** conocimiento que se restrinja o enfatice en las consecuencias físicas del fenómeno (cachetadas, pellizcos, empujones, jalones de pelo, patadas, manotazo, maltrato físico utilizando objetos, golpe más intenso ocasionando marcas en el cuerpo).

**Asociada a las manifestaciones psicológicas:** conocimiento que se restrinja o enfatice en las consecuencias psicológicas del fenómeno (intimidación, amenazas, abuso económico, ignorar, desprecio, aislamiento, abuso sexual).

**Asociadas a las manifestaciones verbales:** conocimiento que se restrinja o enfatice en las consecuencias verbales del fenómeno (rebajar, insultar, ridiculizar, humillar, utilizar juegos mentales e ironías para confundir).

**Situaciones generadoras de violencia:** situaciones de la vida cotidiana que pueden generar conflictos entre el comportamiento de los padres y los hijos, cuya solución implica el empleo de la violencia.

**Indicadores:**

- estudio y rendimiento académico.
- participación en las tareas domésticas.
- romper algo de valor.
- tener novia o novio.
- darle mucha importancia a las amistades.

**Manifestaciones de violencia:** Reacciones violenta que se den en el contexto familiar ante conductas inadecuadas de los y las adolescentes.

**Indicadores:**

- castigos corporales (cachetadas, pellizcos, empujones, jalones de pelo, patadas, manotazo, maltrato físico utilizando objetos, golpe más intenso ocasionando marcas en el cuerpo).

- castigo psicológico o chantaje emocional (intimidación, amenazas, abuso económico, ignorar, desprecio, aislamiento, abuso sexual).
- agresión verbal (rebajar, insultar, ridiculizar, humillar, utilizar juegos mentales e ironías para confundir).
- retiro de privilegios (acostarse más temprano, no salir con sus amistades, no dejar ver al novio, no ver televisión, no salir al parque, etc.)

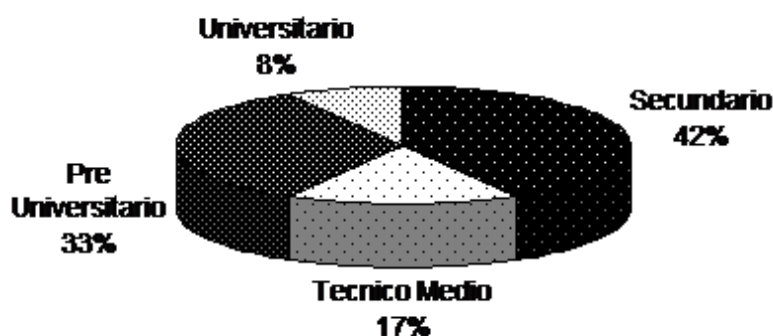
**Muestra:**

La muestra de la investigación es no probabilística, intencional. Se trabajó en la zona 9 del Consejo Popular Alturas de Alamar por ser una de las zonas identificadas con presencia de violencia intrafamiliar en familias disfuncionales. Se decidió trabajar con siete familias funcionales de dicha zona. Tomándose como criterios de inclusión:

1. Familias funcionales.
2. Un adolescentes entre 12 a 14 años.
3. Que deseen cooperar en la investigación
4. Que pertenezcan a la zona 9 del Consejo Alturas de Alamar.

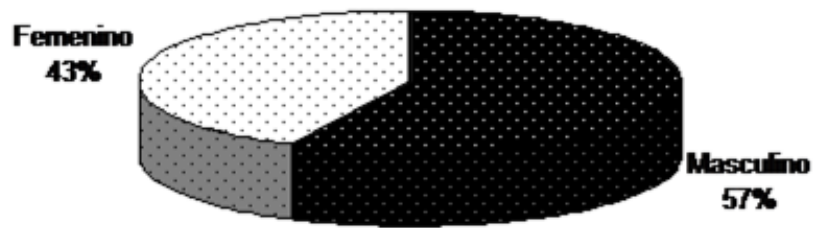
La muestra quedó confeccionada por 7 familias, para un total de 19 personas, 10 sexo femenino y 9 masculino. El rango de edades de los adultos está entre 40 y 51 años. (Ver gráfico 1)

Gráfica 1 distribución del nivel escolar de los padres.

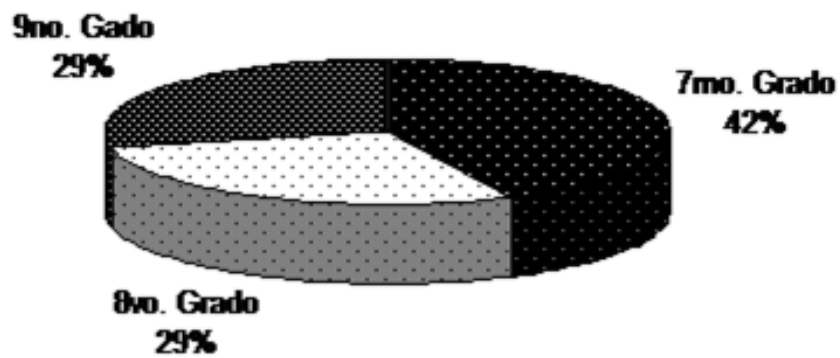


Con respecto a los adolescentes se puede decir que están distribuidos según el sexo en 3 femeninas y 4 masculinos para un total de siete. Ver gráfico 2

La siguiente gráfica muestra la distribución de los adolescentes.



La siguiente gráfica muestra la distribución del grado escolar.



### **Métodos y técnicas:**

El diseño es no experimental, descriptivo, transaccional.

Se aplicó un grupo de técnicas como el test de funcionamiento familiar, completamiento de frases, entrevistas, que ofrecen información acerca de preocupaciones, tensiones, conflictos presentes en los sujetos.

- Test de funcionamiento familiar: para determinar si las familias con que se trabajaría eran funcionales. (Ver anexo 1)

### **Indicadores:**

Cohesión

Armonía

Comunicación

Adaptabilidad

Afectividad

Roles

Permeabilidad

- Completamiento de frases a los adolescentes (Adaptación de Rodríguez, 2003) para: conocer sus temores, preocupaciones, las características de su familia, comunicación de los adolescentes con sus padres, métodos educativos empleados por sus padres, concepción de la violencia, situaciones generadoras de violencia. Es válido señalar que esta es una técnica proyectiva por lo que es posible que en algunos casos la respuesta ofrecida por los adolescentes no se corresponda a lo que se está buscando en un ítem específico (Ver anexo 5)

Para calificar el completamiento de frases a los adolescentes se tuvo en cuenta:

- ✓ Características de la familia (ítems 1, 5,11)
- ✓ Temores, preocupaciones (ítems 3, 4, 6, 8,14,16,17)
- ✓ Método educativo empleado por los padres (ítem 2,9,12,)

- ✓ Concepción de violencia (ítems 15)
  - ✓ Situaciones generadoras de violencia (13)
  - ✓ Comunicación con los padres.(7,10)
- Completamiento de frases a las madres y padres (Adaptación de Rodríguez, 2003) para: conocer los métodos educativos empleados con sus hijos, temores, preocupaciones, comunicación con sus hijos, concepción de violencia, características de los hijos, características de la familia. Es válido señalar que esta es una técnica proyectiva por lo que es posible que en algunos casos la respuesta ofrecida por las madres y padres, no se corresponda a lo que se está buscando en un ítems específico (Ver anexo 4)

Para calificar el completamiento de frases a los padres se tuvo en cuenta:

- ✓ Métodos educativos que emplean los padres (ítems 2, 5,9)
  - ✓ Temores, preocupaciones (ítems 4,10, 11,12)
  - ✓ Comunicación (3)
  - ✓ Concepción de violencia (7)
  - ✓ Características de los hijos (ítems 1,8 )
  - ✓ Características de la familia ( ítems 6)
- Entrevista: Se utilizaron dos entrevistas semiestructuradas una a los adolescentes y otra a las madres y padres que intervienen en su educación para: conocer algunas características de los adolescentes, la comunicación entre el adolescente y sus padres, concepción acerca de la violencia de los adolescentes y sus padres, las situaciones generadoras de violencia en los padres, los métodos educativos empleados por los padres con sus hijos adolescentes. (Ver anexos 2 y 3 )

### **Procedimiento:**

La selección de las familias estudiadas se realizó atendiendo a que tuviesen un hijo adolescente en el rango de edad (12- 14 años). Después de una revisión de las fichas que tiene creada cada familia en el consultorio médico al que

pertenece, seleccionamos siete familias siguiendo los requisitos que debía tener la muestra.

Una vez seleccionadas las familias, se procedió a visitar a las mismas, explicándole que la Sede Universitaria de Habana del Este se encuentra realizando una investigación para estudiar particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos adolescentes, por cumplir con este requisito, así como, por pertenecer al policlínico Docente "Mario Escalona", en cuya área de salud es donde se está trabajando. Nos dirigimos a usted, por lo que se quiere saber si está dispuesto a cooperar con la investigación ya que se vendrá en varias ocasiones a aplicarles algunas técnicas tanto a usted como a su hijo adolescente. De esta manera se le pidió la colaboración en la investigación.

Teniendo la aceptación de padre-madre y adolescentes a cooperar con la investigación se procedió a aplicar las técnicas comenzando por el test de funcionamiento familiar el cual fue aplicado a los padres, utilizándose como consigna:

"A continuación le presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en sus familias, marquen con una cruz(x) su respuesta, según la frecuencia con que se presente. Sea lo más sincero posible."

En la aplicación de la técnica del Completamiento de frases la consigna que se les presentó a los padres fue: "A continuación te presentamos varias frases relacionadas con particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos, que debes completar con lo primero que te venga a la mente. No dejes de completar ninguna".

La consigna que se le presentó a los padres en la entrevista fue: La Sede Universitaria de Habana del Este se encuentra realizando una investigación para estudiar particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos, cuando este último es un adolescente entre 12 y 14 años. Nos dirigimos a usted por cumplir con este requisito, así como, por pertenecer al policlínico

Docente "Mario Escalona", en cuya área de salud es donde se está trabajando. Por tal razón pedimos su colaboración en la respuesta sincera y anónima a algunas interrogantes asociadas al tema antes expuesto.

De antemano, muchas gracias

En el caso de los adolescentes en la aplicación de la técnica del Completamiento de frases la consigna que se les presentó fue: "A continuación te presentamos varias frases relacionadas con particularidades de las relaciones entre hijos- madres y padres, que debes completar con lo primero que te venga a la mente. No dejes de completar ninguna".

La consigna que se le presentó a los adolescentes en la entrevista fue: La Sede Universitaria de Habana del Este se encuentra realizando una investigación para estudiar particularidades de las relaciones entre hijos- madres y padres. Por tal razón pedimos su colaboración en la respuesta sincera y anónima a algunas interrogantes asociadas al tema antes expuesto.

De antemano, muchas gracias

Tanto la aplicación como el análisis de las técnicas se realizaron de manera individual para lograr una buena concentración de los sujetos en la actividad y obtener una información más confiable, libre de interferencias por elementos de distracción en el ambiente. En el caso del análisis de los resultados se analizó la información ofrecida por los adolescentes y por sus madres y padres para poder explorar al máximo cada respuesta ofrecida por los sujetos, y así poder dar una sólida explicación a cada uno de los objetivos planteados, integrándose los resultados al final del análisis de las técnicas.



### Capítulo III. Análisis de los resultados

En el presente capítulo se pasará a analizar aquella información obtenida por medio de la utilización de diversas técnicas. Primeramente se hará el análisis del test de funcionamiento familiar aplicado a las siete familias estudiadas, en un segundo momento se analizará las técnicas aplicadas a los adolescentes, así como a sus madres y padres y para finalizar se hará un análisis integrador de los resultados obtenidos.

#### 1.- Análisis del test de funcionamiento familiar

Mediante la aplicación de esta técnica se pudo comprobar que de las siete familias que componen la muestra del estudio 3 son funcionales y 4 moderadamente funcionales.

Aunque las familias son funcionales se evidenciaron en el resultado del test de funcionamiento algunas tendencias del ámbito familiar que no se deben perder de vista. (ver tabla 1)

Tabla 1. Distribución de las principales categorías que presentan dificultades según el tipo de familia.

Tipo de familia	Categoría cohesión	Categoría roles	Categoría comunicación	Categoría adaptabilidad	Categoría afectividad	Categoría armonía
Familias funcionales	3	2	1	1		
Familias Moderadamente funcional	2	3	2		1	1

De forma general se puede decir que en las 3 familias funcionales, se evidencian problemas en la cohesión<sup>1</sup>, reconociendo que no consultan a los demás miembros para tomar las principales decisiones de la familia.

Existe una mala distribución de los roles en dos de estas familias estudiadas, ya que “a veces” o “casi nunca”<sup>2</sup> en la casa cada cual cumple con sus responsabilidades, ni se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado.

La comunicación en los miembros de una familia se ve afectada, “a veces” o “casi nunca” los miembros de la misma logran expresarse sin insinuación, de forma clara o directa, ni pueden conversar diversos temas sin temor.

La adaptabilidad se ve afectada, dos de estas familias identifican que “casi nunca” pueden aceptar o sobrellevar los defectos de los demás y donde las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.

En el caso de las moderadamente funcionales la cohesión se ve afectada en dos de estas familias del estudio donde “casi nunca” cuando alguien de la familia tiene un problema los demás lo ayudan.

La afectividad también se ve afectada en una familia donde “casi nunca” se demuestran el cariño que se tienen.

La comunicación en los miembros de dos familias se ve afectada ya que “casi nunca” los miembros de la misma logran expresarse sin insinuación, de forma clara o directa, ni pueden conversar diversos temas sin temor.

---

<sup>1</sup> Al referirnos a cohesión y al resto de las categorías lo hacemos según lo definido para evaluar las mismas en el test de funcionamiento familiar.

<sup>2</sup> Las categorías a veces y casi nunca son utilizadas en el test para denotar la frecuencia con que se dan las categorías antes mencionadas.

La armonía se ve afectada en una familia donde se reconocen que “a veces” o “casi nunca” predomina la misma en sus hogares, lo mismo ocurre con los intereses y necesidades de cada cual de la familia donde “casi nunca” son respetados por el núcleo familiar.

Existe una mala distribución de los roles en tres de estas familias, ya que “a veces” o “casi nunca” en la casa cada cual cumple con sus responsabilidades, ni se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado.

De forma general se puede decir que existe casi total coincidencia en las categorías del test de funcionamiento familiar que presentaron dificultades tanto en las funcionales como en las moderadamente funcionales. Después de haber analizados las categorías en que presentan dificultades las familias estudiadas, las cuales son tan importante para un adecuado funcionamiento se puede decir que es posible que exista la presencia de violencia, lo cual se podrá comprobar con la aplicación de las restantes técnicas.

## **2.-Análisis del Completamiento de frase y la entrevista a los adolescentes.**

### **Adolescente número 1**

Adolescente del sexo masculino de 14 años de edad, que convive con sus dos padres. Durante la entrevista reconoce que las relaciones y la comunicación con su madre y padre es buena. En el completamiento de frase refiere que los mismos “*son muy buenos y lo complacen en todo*”<sup>3</sup>. Considera que son justos con él.

Con respecto a la concepción de violencia que posee se pudo comprobar que asocia el fenómeno a las manifestaciones físicas, pues tanto en la entrevista como en el completamiento de frases manifestó “*es el abuso de un padre con el hijo, que le den golpes*”.

---

<sup>3</sup> Las frases entrecomilladas y en cursivas son frases textuales de los adolescentes.

Durante la entrevista y el completamiento de frases dejó claro *“no me gusta la violencia”, “no está presente en mi hogar”*.

En relación con las situaciones que pueden generar insatisfacción en la madre y el padre, el adolescente identifica en primer lugar el incumplimiento escolar y no cooperar en las tareas del hogar, considera que ante estas situaciones sus padres utilizan el diálogo, de hecho lo identifican como el método educativo más utilizado con él.

En el completamiento de frases reflejó que cuando le gritan *“se molesta mucho pero que son muy pocas las veces en que esto sucede”*, de igual forma manifiesta que le molesta que *“le llamen la atención”*. De forma general se puede decir que no existe manifestaciones de violencia hacia el adolescente lo cual se evidenció en la frase si hago algo incorrecto, a lo cual respondió *“no me dan golpes, solo conversan conmigo”*, lo mismo ocurre con la frase cuando le planteó algún problema a mis padres expresando *“me entienden”*, en la frase los golpes completó *“por suerte nadie en mi familia me ha dado”*.

## **Adolescente número 2**

Adolescente del sexo masculino de 13 años de edad que vive con sus dos padres. En la entrevista describe las relaciones y la comunicación con los mismos como excelente, lo cual refleja en frases tales como: *“me quieren mucho”, “son cariñosos”*, a pesar de ello en el completamiento de frases expresó que la relación con su madre y su padre se caracterizan *“por la desunión”*.

Con respecto a la concepción de violencia se puede decir que está asociada a las manifestaciones físicas lo cual expresa con palabras como: *“pegar”, “empujar”, “dañar”*.

Manifiesta tanto en la entrevista como en el completamiento de frases su desagrado por la violencia pues dice que es algo "súper malo", "no le gusta" y "odia".

Con respecto a las situaciones que generan insatisfacción en su madre y padre identifica que lo que le causa mayor insatisfacción a su mamá es "*intercambie algo con mis amiguitos*", no siendo así a su papá al que le molesta "*hablen en la mesa cuando se está comiendo*". La salida que le dan sus padres a este tipo de situaciones es el castigo corporal y la agresión verbal, reconociendo que "*le gritan*" y "*lo ofenden*".

En el Completamiento de frases se pudo evidenciar manifestaciones de violencia con frases tales como: "*los golpes no me gustan*", "*me molesta que me griten*", "*me duelen los golpes*".

Lo que más difícil le resulta en la relación con sus padres son "*las broncas constantes*", cuando esto sucede "*prefiere irse de la casa hasta que pase todo*". No obstante a lo expresado sobre este ámbito de relación, considera que los mismos son justos con él.

### **Adolescente número 3**

Adolescente del sexo masculino de 13 años de edad el cual convive con su mamá. Manifiesta en el completamiento de frases que las relaciones y la comunicación con la misma es buena. En la entrevista expresó que le resulta difícil en la relación con su madre "*tener que siempre decirle donde está*", cree que la misma "*es justa con él*".

Con respecto a la concepción de violencia se puede decir que está asociada a las manifestaciones físicas, pues considera que "*son los golpes*".

El adolescente expresó tanto en la entrevista como en el Completamiento de frases *“no le gusta la violencia”, “es mejor hablar antes de fajarse”*.

Como situación que genera insatisfacción en su madre identifica el incumplimiento escolar, no hacer mandados. La salida que su madre le da a este tipo de situación es el castigo, reconociéndolo como el método educativo más utilizado. No se evidencian manifestaciones de violencia.

En el completamiento de frases manifiesta *que sus padres “no le gritan”, “los golpes no existen en mi familia”, le molesta “me acusen de algo que no hice”* y está mejor *“con sus dos padres”*.

#### **Adolescente número 4**

Adolescente del sexo femenino que tiene 12 años y que vive con sus dos padres. Describe las relaciones y la comunicación con los mismos como buenas, alegando *“son cariñosos”*, aunque dejó claro que le es difícil que *“entiendan sus puntos de vista, “que ya tengo edad para tener novio”, le gustaría que sus padres fueran más “comprensivos”,* no obstante a lo planteado expresó *“son justos conmigo”*.

Con respecto a la concepción de violencia está asociada a las manifestaciones físicas pues explica *“es la agresión de una persona a otra”*.

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases dejó claro que la violencia *“no le gusta”, “es mala”* y *“causa daño”*.

Reconoce como situaciones que generan insatisfacción en sus padres: *“tener novio”, “salir mal en la escuela”, “no recoger el cuarto”,* la salida que le dan sus padres a esta situación es el castigo y el diálogo, identifica como método educativo el castigo. Se evidencia que existen manifestaciones de violencia

física y psicológica, pues en el completamiento de frases expresó que cuando le gritan *“se altera”, no soporta “la acusen de algo que no hizo”, “le duele los golpes”*.

#### **Adolescente número 5**

Adolescente del sexo femenino, de 14 años de edad, que convive con sus dos padres. Describe las relaciones con los mismos como positivas, aunque expresó *“a veces ellos se ponen bravos conmigo por cosas que hago incorrectas”*.

En el completamiento de frases expresó *“mis padres a veces son insoportables”, le resulta difícil “entiendan que soy grande y quiero tomar mis propias decisiones”,* aunque nunca ha podido decirle lo que no les gusta de ellos, ya que prefiere guardar silencio para evitar problemas. Considera *“a veces son justo conmigo otras veces no”,* le gustaría que fueran *“más comprensivos”, “más modernos”*.

Con respecto a la concepción de violencia es asociada a las manifestaciones físicas lo cual expresó con palabras tales como: *“los golpes”, “pellizcos”, “jalones de pelo”*.

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases demuestra su desagrado con palabras como *“es algo malo”, “que odio”*.

Identifica como situaciones generadoras de insatisfacción su relación con una amiga llamada *“Anita”* pues su mamá estuvo presa y su padres consideran que no es buena compañía”, así como, *“tener novio”* y *“no ir a un mandado”*. Considera que todo lo que hace les resulta incómodo a sus padres, si por ellos fuera *“no hiciera nada”*. Se evidencian manifestaciones de violencia hacia la adolescente tanto física, como psicológica pues manifestó que la solución que le dan sus padres a cualquier conflicto es el castigo corporal, poniendo por

ejemplo la adolescente *"ante un incumplimiento escolar su mamá reacciona de forma muy agresiva, pues no se mide en la misma escuela le da un bofetón"*.

La agresión verbal también es reconocida por la adolescente pues sus padres siempre *"la critican", "la insultan"*. Identifica como método educativo empleado hacia ella los gritos y los golpes.

En el completamiento de frases confiesa cuando me gritan *"me altero y grito también", "no soporto que me den golpe", "sufre si le dan golpe por algo malo que hizo," "los golpes no le gustan", "le molesta que su mamá siempre le este gritando", "esta mejor cuando esta sola"*.

#### **Adolescente número 6**

Adolescente del sexo femenino, de 12 años de edad que vive con su madre, manifiesta que las relaciones son buenas, que la comunicación *"es difícil", "son muy estrictos"*, lo que más difícil le resulta en la relación con su madre es *"conversar sobre un novio"*. En su familia las personas *"hablan alto"*, lo que no le gusta es *"que siempre están discutiendo"*. Cree que su madre es justa con ella.

Con respecto a la concepción de violencia es asociada a las manifestaciones físicas, ya que considera que es *"empujar", "pegar"*.

Tanto en la entrevista, como en el completamiento de frases manifiesta su rechazo hacia la violencia identificándola como algo *"malo", "no le gusta" y "no se debe hacer porque perjudica a otras personas"*.

Las situaciones que generan insatisfacción en sus padres es *"no hacer tareas", "se porte mal en la escuela", "faltarle el respeto a sus padres"*. Se puede decir que existen manifestaciones de violencia física y psicológica hacia la



adolescente, ya que expresó que su mamá ante estas situaciones utiliza el castigo corporal, retiro de privilegios tales como no *“ver TV”*, *“acostarse más temprano”*, *“no dejarla ir a casa de su papá los fines de semana”* evidenciándose manifestaciones de violencia hacia la adolescente.

En el completamiento de frases manifiesta *que no soporta “los golpes”, cuando le gritan “se pone histérica”, le duele “que no la escuchen”, sufre “si le dan golpes”, cuando le plantea algún problema a su madre “no le prestan el interés que quisiera”, “los golpes no enseñan” y le molesta “no ser escuchada”, alegó que está mejor “cuando está sola”.*

### **Adolescente número 7**

Adolescente del sexo masculino de 12 años de edad, que vive con sus dos padres considera que las relaciones con ellos *“son buenas”, “son comprensivos”, lo que no le gusta de la misma “es que se dejan de hablar”, le molesta “que estén callados”. Cree que sus padres son justos con él, aunque desearía “que no me criticaran tanto”.*

Con respecto a la concepción de violencia que posee el mismo la asocia a las manifestaciones físicas pues considera que son *“los golpes”*.

Demuestra desagrado al decir *“no me gusta”, “es algo malo”*. *“Trae consecuencias negativas*

Las situaciones que generan insatisfacción en sus padres *“las mentiras”, “no recoger el cuarto”, “se bañe tarde”, la solución que le dan a estas situaciones es el el castigo y retiro de privilegios tales como “no jugar pelota”, “no salir al parque”.*

Reconoce como métodos educativos empleados por sus padres el castigo y los retiros de privilegios, por lo que se puede decir que existe presencia de violencia psicológica pues durante la entrevista manifestó que le molesta mucho que sus padres “lo ignoren” y “lo humillen para que cambie de actitud”.

En el Completamiento de frases confiesa que cuando le gritan “*agacha la cabeza*”, no soporta “*le llamen la atención delante de la gente*”, le duele “*que lo ignoren*”, sufre “*si lo humillan*”.

### **3. Análisis de la entrevista y el completamiento de frases aplicado a las madres y padres.**

#### **Madre del adolescente número 1**

Trabaja como secretaria, tiene 42 años, su nivel cultural es 12mo grado. Señala que las relaciones con su hijo “*son buenas*”<sup>4</sup>, al igual que la comunicación, explica que trata de sobrellevarle sus defectos.

Con respecto a la concepción de violencia es asociada a las manifestaciones físicas pues considera que “*es el abuso de una persona a otra*”, “*los golpes*”, “*algo que hay que tener cuidado a su juicio porque se da mucho en las parejas y es muy perjudicial*”.

Las situaciones que le generan insatisfacción con su hijo es que “*no recoja el cuarto*”, “*no haga las tareas*”, “*venga tarde a bañarse*”, todas le causan la misma insatisfacción, identifica como método educativo utilizado con su hijo el castigo, pero confiesa “*lo castiga solo unos minutos*”, pero sobre todo conversa con él; no utiliza el mismo método educativo con su hijo cuando incumple con sus deberes escolares, pues en esta ocasión retira privilegios tales como: “*no dejarlo jugar a taris o pelota*”, “*si quería que le comprara algo no lo hago*”.

---

<sup>4</sup> En el caso de las frases entrecuilladas y en cursivas fueron expresadas por madres y padres.

En el completamiento de frases expresa que los castigos, golpes y regaños “no se deben utilizar”, las opiniones de su hijo “son tomadas en cuentas”, ignorar, gritar y humillar “es algo muy feo”, “no se hace”, no puede soportar que su hijo “salga mal en la escuela”, su mayor temor con su hijo es que “cambie pues hasta ahora es un niño muy bueno”, le es difícil en la relación con su hijo “su carácter, es muy caprichoso”.

#### **Padre del adolescente número 1:**

Es contrapopista, nivel cultura 9no grado, tiene 44 años. Cataloga como “buena” las relaciones y la comunicación con su hijo, aunque dice que está poco en la casa.

Identifica como concepción de violencia “los golpes”, “los empujones” por lo que se puede decir que identifica a la violencia solo desde lo físico.

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases manifiesta su rechazo a la violencia con palabras tales como: “no me gusta”, “es algo feo”, “no se puede hacer delante de los hijos pues perjudica a los mismos”.

Las situaciones que le generan insatisfacción con su hijo “es que alce mucho el televisor cuando el llega cansado” “no quiera subir a bañarse”, la solución que le da es el castigo, el regaño, aunque expresó “ante un incumplimiento escolar de mi hijo me vuelve como loco, pues su obligación es estudiar”. Identifica el castigo como el método educativo utilizado con su hijo.

Coincide en ambas respuestas del completamiento de frases en que los castigos, golpes, regaños e ignorar, gritar, humillar “no se deben hacer”. Lo que le resulta más difícil en la relación con su hijo “es su carácter pues a veces se pone contestón”.

#### **Madre del adolescente número 2**

Es ama de casa tiene 43 años, nivel escolar 9no grado. Describe la relación con su hijo como “regular”, pues considera que en esta etapa “se ha creído que

*es un hombre y quiere hacer lo que el quiera*", "lo cual ha ocasionado problemas en la casa". Lo que más difícil le resulta en la relación con su hijo "es comunicarse pues manifiesta que su hijo no la escucha, es como si fuera sordo" alegando "lo deja por incorregible, sino tengo que matarlo".

La concepción de violencia que posee la misma está es asociada a las manifestaciones físicas pues considera que la violencia son "los golpes", "empujones".

Las situaciones que le generan insatisfacción es "no haga las tareas", "no recoja los zapatos", "le falte el respeto", "mienta". La que más insatisfacción le causa es que le mienta, pues considera que le ha dado suficiente confianza. La solución a este tipo de situación es el castigo, le pega para que aprenda a respetar, le grita, lo insulta, expresó "me vuelve como loca".

Reconoce como método educativo el castigo y los golpes, aunque confiesa "ya no tanto porque se le revira". Se evidencian manifestaciones de violencia hacia el adolescente tanto físicas, como psicológicas.

En el Completamiento de frases completa que los castigos, golpes y regaños "forman parte de la educación que hay que darles a los hijos". Reconoce que las opiniones de su hijo "no son tomadas en cuenta", su mayor temor "es que sea un bandolero".

#### **Padre del caso número 2:**

Trabaja en comunales, tiene 12mo grado y 49 años de edad. Describe la relación con su hijo como "buena", aunque alegó "tiene una edad mala y hay que apretar la mano para que entre en cintura". Le resulta difícil en la relación con su hijo "quiera pasar más tiempo con sus amiguitos que con su familia".

Con respecto a la concepción de violencia que tiene está asociada a las manifestaciones físicas pues considera que es "darle golpes a otra persona", "las broncas".

Las situaciones que le generan insatisfacción es que le falte *“el respeto”*, *“no le haga caso a su mamá”*, *“quiera pasar más tiempo con sus amiguitos que en la casa”*, la que más insatisfacción le causa es que pase más tiempo con sus amiguitos. Reconoce como métodos educativos empleados en la educación de su hijo el castigo, el retiro de privilegios tales como: *“no ver TV”*, *“acostarse más temprano”*, *“no dejarlo ir a jugar con sus amiguitos”*.

En el completamiento de frases expresó que los castigos, golpes y regaños *“deben ser utilizados en la educación de los hijos”*.

### **Madre del adolescente numero 3**

Es maestra, licenciada en educación primaria. La comunicación con su hijo es buena, al igual que las relaciones. Lo que le resulta más difícil en la relación con su hijo es que le den queja en la escuela pues para ella que es maestra *“eso es una vergüenza”*. Su mayor temor con su hijo es que le mienta

Con respecto a la concepción de violencia la asocia a las manifestaciones físicas ya que considera *“son los golpes”*.

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases demuestra su rechazo por la violencia con palabras tales como: *“feo”*, *“malo”*, *“desagradable”*.

Las situaciones que le generan insatisfacción es que *“no cumpla con sus deberes en el hogar”*, *“le den quejas en la escuela”*, *“le falte el respeto”*. La que más le causa insatisfacción es *“le den quejas en la escuela”*.

La salida que le da a este tipo de situación es el castigo, le amenaza con no poder hacer cosas que le gustan. Aunque como método educativo también reconoce el dialogo.

En el completamiento de frases completó que los castigos, golpes y regaños *“no deben ser utilizados”*, reconoce que las opiniones de su hijo *“son tomadas en cuenta”*, en la frase ignorar, gritar, humillar *“a veces la utilizo”*.

#### **Madre del adolescente número 4**

Es ama de casa, tiene 41 años, su nivel escolar es 9no grado. Manifiesta que la relación y la comunicación con su hija "*son buenas*", "*se respetan y se quieren mucho*".

La concepción de violencia que posee es asociada a las manifestaciones físicas, ya que considera que es "*pegar*", "*empujar*".

Tanto en la entrevista como el completamiento de frases manifestó su rechazo a la violencia pues considera, "*causa daño*" y "*no está presente en mi familia*".

Las situaciones que le generan insatisfacción es que "*su hija incumpla con sus deberes escolares*", "*no quiera buscar el pan*" y "*quiera tener novio*", la que más insatisfacción le causa es que "*quiera tener novio*". La solución que le da a estas situaciones es el castigo, el dialogo y en ocasiones le retira privilegios tales como "*ver TV*", "*no salir a casa de una amiguita*", "*ver al novio*", comer cosas que le gustan como: "*dulces, refrescos*", considera "*de alguna forma tiene que entender y creo que estas cosas le molestan mucho*". Reconoce como método educativo el castigo, el dialogo. Evidenciándose el empleo de violencia psicológica hacia la adolescente.

En el completamiento de frases concuerda en que "*no se debe gritar, ignorar, humillar*", lo que no puede soportar de su hija es "*la mentira*", lo que le resulta más difícil en la relación "*son sus ansias de libertad*", confiesa que su mayor temor "*es que se porte mal*".

#### **Padre del adolescente número 4:**

Es obrero metalúrgico, tiene 49 años y es técnico medio. Define como "*buenas*" las relaciones y la comunicación con su hija. Lo que le resulta más difícil en la relación con ella es "*no haga caso cuando se le está hablando*". Le es difícil aceptar que su hija "*le diga mentira*".

La concepción de violencia que posee el mismo está asociada a las manifestaciones físicas, ya que considera "es la agresión de una persona a otra".

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases manifestó su rechazo hacia la violencia pues considera "es perjudicial y no existe en su familia".

Las situaciones que le generan insatisfacción "le falte el respeto a su mamá", "no haga las tareas por querer irse a jugar". La salida que le da es el dialogo y los castigos ejemplificándolo con las frases "cero novio", "cero calle", "cero todo". Ante un incumplimiento escolar de su hija se siente muy mal pues considera que se sacrifican mucho para que ella estudie, confiesa que su reacción es agresiva, "si no se la quitan la mata".

#### **Madre del adolescente número 5**

Ama de casa de 42 años que tiene 9no grado de escolaridad. Confiesa que las relaciones con su hija en estos momentos son "regulares", ejemplificando "estamos discutiendo con frecuencia pues no estoy de acuerdo con las cosas que hace mi hija", identifica como "buena" la comunicación con su hija.

Con respecto a la concepción de violencia es asociada a las manifestaciones físicas considerando que son "los golpes", aunque cree "un par de nalgadas en la educación de los hijos hacen falta, eso no mata a nadie". No obstante a lo expresado manifiesta su desagrado al decir que la violencia "no me gusta".

Las situaciones que generan insatisfacción que anda con Anita y ejemplifica "la mamá de la misma estuvo presa y en esa casa no se respira un buen aire", "el novio de su hija es mucho mayor que ella lo cual no le gusta". La salida que le da a estas situaciones son los insultos, "aclara que se dicen cosas muy feas", si es un incumplimiento escolar pues explica "le hago pasar la misma pena delante de sus compañeros y profesores que pasé al tener que ir a la escuela". Reconoce como método educativo el castigo corporal confesando que

en ocasiones la pega y le retira privilegios. Evidenciándose la presencia de violencia física y psicológica hacia su hija.

Lo que le resulta más difícil en la relación con su hijo es que entienda *“todo lo que hace es por su bien, pues ella sabe lo que le conviene”*.

En el completamiento de frases expresa que quisiera que su hija *“no le mintiera”*, completa que los castigos golpes y regaños *“son para enseñar”*, las opiniones de su hija *“a veces las escucha”*, ignorar, gritar, humillar, *“no enseña”*, no puede soportar que su hija *“le grite”*, su mayor temor con su hija *“le guarde rencor”*, *le es difícil aceptar que “su hija la desobedezca”*.

#### **Padre del adolescente número 5**

Es custodio, tiene 51 años de edad, nivel escolar 12mo grado, considera que las relaciones y la comunicación con su hija *“son buenas”*, *“quien siempre se está fajando con ella es su mamá”*.

La concepción de violencia que posee el mismo está asociada a las manifestaciones físicas, pues considera que son *“los golpes”*, *“las galletas”*, demostrando su desagrado por la misma con la frase *“no me gusta”*.

Las situaciones que generan insatisfacción son *“no coma a la hora señalada”*, *“el novio se vaya tarde de la casa”*, *“salga mal en la escuela”*, pues considera *“no tengo tiempo para ir a la escuela a oír regaños”*.

Reconoce como método educativo el castigo, lo que más difícil le resulta en la relación con su hija es la relación con su novio. En el completamiento de frases completa que cuando su hijo hace algo incorrecto *“se molesta”*, los castigos, golpes y regaños *“a veces enseñan”*, las opiniones de su hija *“pocas veces la tiene en cuenta”*, ignorar, gritar y humillar *“no es su intención”*, no puede soportar que su hija *“no lo escuche”*, su mayor temor *“es que se vaya con su novio”*.



## Madre del adolescente número 6

Es informática tiene 41 años, es técnico medio. Cataloga como “buena” la relación y la comunicación con su hija, aunque aclara que tienen problemas como todas las familias.

Con respecto a la concepción de violencia es asociado el fenómeno desde las manifestaciones físicas pues cree que “es golpear”, “pegar”.

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases rechaza la violencia a través de ideas tales como “es mala”, “es fea”, “no se puede hacer”.

Identifica como situaciones generadoras de insatisfacción “llegue tarde de la escuela por quedarse en casa de una amiguita”, “no quiera ayudar en la casa”, “quiera tener novio”; la que más insatisfacción le causa es que quiera tener novio alegando “debería estar pensando en estudiar”. La salida que le da a este tipo de situaciones es el castigo aunque reconoce que lo que más hace “es ignorarla” “porque esta edad es muy difícil”, es mejor dejarla “por incorregible”, “cuando te hable hacerte la idea de que no existe”.

Aunque especificó que cuando hay un incumplimiento escolar no actúa de la misma forma, pues manifiesta que ahí “le pega con una chancleta, con un cinto, porque con la escuela no se juega ese es su futuro”. Como método educativo reconoce el castigo, los golpes, aunque en realidad lo que más hace es “ignorarla”, “despreciarla”, considera “eso le duele más que los golpes”. Se evidencia la presencia de violencia física y psicológica hacia la adolescente.

Lo que le resulta más difícil en la relación con su hija es, “que ella entienda que las cosas que hace son por su bien”. En el completamiento de frases, describe que cuando su hijo hace algo incorrecto “le pega”, los castigos, golpes, regaño “a veces hay que utilizarlos”, las opiniones de su hija “a veces la tiene en cuenta”, ignorar, gritar y humillar “duele más que los golpes”. No puede soportar que su hija “le falte el respeto”, le es difícil aceptar “que se esta haciendo grande”

Por lo que se puede decir que existe violencia hacia la adolescente tanto física como psicológica.

#### **Madre del adolescente número 7**

Es ama de casa tiene 40 años y tiene 9no grado de escolaridad. Define como *“buena”* las relaciones con su hijo, al igual que la comunicación.

Reconoce como violencia las manifestaciones físicas pues expresó que es *“darle golpe a otra persona”*.

Manifestó su insatisfacción por la misma al decir *“no le gusta”, “es algo incorrecto”, “mejor es hablar”*.

Las situaciones que le generan insatisfacción son *“las mentiras”, “tenga problemas en la escuela”, “se vaya lejos sin pedir permiso”,* todas le causan igual insatisfacción. La salida que le da a este tipo de situaciones es el dialogo y por ultimo el castigo, aunque confiesa que lo hace sentir *“mal, culpable, se encierra en el cuarto le dice que morirá de tanto disgusto”,* evidenciándose la presencia de violencia psicológica.

Lo que más difícil le resulta en la relación con su hijo es que *“le mienta”, alega “a mi hijo le resulta difícil decirme la verdad, supongo que sea porque no tiene confianza en nosotros”,* en el completamiento de frases *los castigos, golpes y regaños “no funcionan”,* las opiniones de su hijo *“se escuchan”,* ignorar, gritar, humillar *“eso si funciona”* su mayor temor con su hijo es *“me deje de querer”*.

#### **Padre del adolescente número 7:**

Es constructor tiene 47 años y su nivel escolar es 9no grado. Cataloga como *“buena”* la relación y la comunicación con su hijo, aunque aclara que a veces se molesta por cosas malas que hace.

La concepción de violencia que posee esta asociada a las manifestaciones físicas pues cree que es *“golpear”, “empujar”, “pegar”*.

Tanto en la entrevista como en el completamiento de frases demuestra su desagrado por la violencia al decir "*es mala*" y "*perjudica a las personas*".

Las situaciones generadoras de insatisfacción son "*las mentiras*", "*se vaya lejos del barrio a jugar*". La salida que le da a este tipo de situación es el dialogo, retiro de privilegios tales como "*ver TV*", "*no lo dejo hablar con sus amiguitos*". Reconoce como método educativo el diálogo, los castigos. Se puede decir que existe presencia de violencia psicológica hacia el adolescente.

Lo que le resulta mas difícil en la relación con su hijo "*es su carácter, confiesa que le molesta mucho que prefiera hablar de sus cosas con un amiguito que con ellos que son sus padres*", en el completamiento de frases refiere que los castigos, golpes y regaños "*no se hacen*", las opiniones de su hijo "*se escuchan*", ignorar, gritar y humillar "*no se hace*", no puede soportar que su hijo "*no lo respete*".

### Integración de los resultados:

De las siete familias estudiadas tres son funcionales y cuatro moderadamente funcional. A pesar de esta funcionabilidad se evidenció presencia de violencia en las familias estudiadas.

Algo que llama la atención es como a pesar de ser moderadamente funcional o en su totalidad funcional en el interior de estas familias se emplea la violencia como salida a determinadas situaciones, confirmándose que determinadas categorías que presentaron dificultad en la aplicación del test de funcionamiento, se vieron afectadas durante la aplicación de las restantes técnicas.

La comunicación premisa fundamental para un buen funcionamiento familiar es una categoría que a pesar de que las familias no reconocen presentar dificultades en la misma, vetan la posibilidad de que su hijo adolescente opine en las decisiones más importante de la familia, así como su criterio no es tomado en cuenta. Generando esta situación violencia de los padres hacia los adolescentes.

La armonía fue una característica que se vio entorpecida en la mayoría de las familias, donde reconocen que está predomina poco en sus hogares, lo cual lleva a que los intereses y necesidades de los demás miembros no sean respetados.

Los roles no se encuentran adecuadamente distribuidos en la mayoría de las familias estudiadas, recae las responsabilidades de la casa en una sola persona del núcleo familiar, lo cual se evidenció como una situación generadora de insatisfacción para los padres de los adolescentes cuando estos no cumplen con sus funciones en el hogar.

Con respecto a la **concepción de violencia** que poseen adolescentes, padres y madres ésta se refiere a la violencia física, pues es la que más se reconoce por ser más visible; sin embargo desconocen que aislar, retirar la palabra, ignorar, gritar, humillar, ridiculizar etc, constituyen también conductas violentas que dañan la integridad psicológica.

Se pudo apreciar una concepción de la violencia por parte de los padres negativa, ya que desde el discurso manifiestan su rechazo, su desacuerdo, por las consecuencias negativas que ésta trae, lo cual se apreció en el completamiento de frases, donde las respuestas más frecuentes fueron: *“la violencia no me gusta”, “es mala”, “es perjudicial”. “no existe en mi familia”*. No obstante a lo expresado la emplean como método educativo en la educación de sus hijos.

En el caso de los adolescentes, manifiestan rechazo y temor hacia la violencia desde el discurso. Las frases que evalúan lo antes referido son *“la violencia es mala”, “no me gusta”, “causa daño”*.

Las **situaciones que generan violencia** en padres y madres respecto a sus hijos adolescentes, son las vinculadas a la actividad del estudio y el incumplimiento del mismo, lo cual confirma los resultados de algunos trabajos vistos en el acápite teórico.

En las relaciones de 3 adolescentes con sus madres y padres las relaciones de pareja son motivos de discusión, mientras que en otra, las amistades de su hijo y la participación en las tareas domésticas también generan conflicto. Es bueno señalar que existen coincidencias en las situaciones identificadas tanto por los padres como por los adolescentes por lo que se presenta la integración de esta información.

Sería bueno comentar que se evidencia un desconocimiento de los padres del período por el que se encuentra atravesando sus hijos, identificando situaciones como generadoras de insatisfacción en la relación con los mismos *“quieran pasar más tiempo con sus amigos que con nosotros que somos sus padres”, “prefiera contar sus cosas, sus intimidades a sus amigos”, “quiera tomar sus propias decisiones”, “piense que ya son adultos y pueden hacer lo que quieran”* con situaciones tan elementales, características de esta etapa de la adolescencia y por un total desconocimiento de lo que supone el proceso de crecer para sus hijos, muchos padres emplean la violencia como solución a las situaciones antes mencionadas.

El cumplimiento de algunas funciones en el hogar es otra situación generadora de violencia fundamentalmente en las muchachas, que son las que más participación tienen en las labores del hogar. Lo que responde además a un problema de género, debido a que culturalmente se le adjudica a la mujer la función de la casa y al hombre el sustento económico. Aunque otro problema de género se puede apreciar en las relaciones de pareja donde a las muchachas no se les permite tener novio pues sus padres consideran *“que aún son muy pequeñas”*, lo cual no ocurre con los muchachos, pues en esta ocasión consideran *“ya tienen edad para tener novias”*.

Las soluciones de los padres a los conflictos sobre todo a los relacionados con la esfera educacional es el empleo de la violencia física, mientras que en el resto de las situaciones está presente la psicológica y la física aunque en menor proporción.

Se confirma la información de otros estudios al afirmar que existe violencia hacia los y las adolescentes tanto física como psicológica. **Las manifestaciones de violencia** que se emplean con más frecuencia por madres y padres son los castigos corporales en dependencia de la gravedad de la conducta incorrecta de los hijos, aunque los adolescentes identifican que ante conductas que para los padres han pasado los límites este es el primer recurso utilizados por los mismos para su educación.

El castigo basado en las prohibiciones a los hijos de lo que más les gusta (ver TV, jugar con los amigos (as) acostarse más temprano, ver al novio(a), comer golosinas. También es utilizado por los padres como un recurso educativo.

La agresión verbal y los castigos psicológicos son utilizados aunque en menor grado. Llama la atención la sutileza en que se manifiesta, pues es empleada con 3 adolescentes por sus madres y padres, donde ante conductas incorrectas de sus hijos asumen la posición de ignorarlos, no hablarle, no escucharles. Consideran que esto les duele más que un golpe.

Los adolescentes son capaces de reconocer el castigo corporal, la agresión verbal, los retiros de privilegios como método educativo utilizado por sus padres en su educación, aunque dejaron claro que siempre son utilizados en situaciones donde ellos han pasado los límites, por lo que son los responsables de que esto suceda, evidenciándose un sentimiento de culpa creado por parte de los padres, para justificar el empleo de la violencia con sus hijos.

Algo que llama la atención es que los miembros de estas familias no evidencian la necesidad de un cambio en las relaciones de comunicación las cuales deben ser más flexibles, esto se debe al desconocimiento que poseen los padres de las características particulares de la etapa, así como de la violencia. Lo antes expuesto se manifiesta en el completamiento de frases donde tanto los padres como los adolescentes evalúan las relaciones y la comunicación entre ellos como buena. Aunque en el test de funcionamiento familiar ya se había obtenido la información de que existían problemas de la comunicación lo cual es coherente con los resultados obtenidos.

## Conclusiones

- ✓ El conocimiento que tienen tanto los adolescentes como los padres acerca de la violencia se estructura tomando en cuenta las manifestaciones físicas del fenómeno, lo cual limita la percepción que tienen de él. Obvian aspectos importantes como los ámbitos en que ocurre, su condicionamiento social, sus manifestaciones verbales, entre otros.
- ✓ Las principales insatisfacciones de padres y madres respecto a los comportamientos de sus hijos se relacionan con el incumplimiento de algunas funciones en sus roles sociales y familiares, entiéndase deberes escolares y responsabilidades hogareñas. Deben adicionarse las circunstancias en las que hacen cosas en contra de la voluntad de los adultos, las relaciones de pareja constituyen también motivos de insatisfacción en los padres de los adolescentes.
- ✓ Existe violencia hacia los (as) adolescentes, tanto física como psicológica. Las principales manifestaciones de violencia son los castigos corporales, el castigo basado en las prohibiciones a los hijos de lo que más les gusta (ver TV, jugar con los amigos (as) acostarse más temprano, ver al novio(a), comer golosinas y la agresión verbal y los castigos psicológicos.
- ✓ Existe contradicción en los padres entre el discurso de rechazo a la violencia y el empleo como método educativo desde el comportamiento, en situaciones en que consideran que se hace necesario, la misma está presente apartando el nivel cultural de los mismos.



### Recomendaciones

- ❖ Comunicar los resultados obtenidos en la investigación a la Dirección del Policlínico Docente "Mario Escalona".
- ❖ Elaborar un programa de intervención, sobre la base de los resultados encontrados y de esta forma promover estilos de comunicación funcionales entre madre-padres y adolescentes.
- ❖ Realizar un estudio comparativo extendiéndolo al resto de los miembros de la familia, para estudiar en un contexto más amplio las relaciones de los mismos y así determinar si las características estudiadas son comunes.

## Bibliografía

1. Acosta Tieles, Néstor. Maltrato Infantil. Editorial Científico- Técnica, Cuba, 2007.
2. Alfonso, Ilette: "El delito: una aproximación al estudio de su representación social en adolescentes y jóvenes." Trabajo de Diploma, Facultad de Psicología, Universidad de la Habana, 2002.
3. Arés Muzio Patricia, Abriendo las puertas a las familias del 2000. Editora Política, Cuba, 2000.
4. \_\_\_\_\_ Familia y Convivencia. Editorial Científico -Técnica, Cuba, 2004.
5. \_\_\_\_\_ Mi familia es así. Editorial Pueblo y Educación. Segunda edición, Cuba, 2002.
6. \_\_\_\_\_ Psicología de la Familia. Una aproximación a su estudio. Editorial Félix Varela, Cuba, 2002.
7. Barreiro Héctor. Comportamiento agresivo de niños y adolescentes. Alemania, 1999.
8. Benítez Pérez, M. Elena. La familia como unidad de análisis e integración de las políticas sociales, Universidad de La Habana, 2009.
9. Bozhovich, L. I. La personalidad y su formación en la edad infantil. Editorial Pueblo y Educación, Cuba, 1976.
10. Colectivo de Autores. Adolescencia. Una Reflexión Necesaria. Edición Molinos Trade, S.A. CESJ, 2007.
11. Comas Dayamí; Morales, E. Violencia y Familia. Adolescentes. Compartiendo ideas. Edición Molinos Trade, S.A. CESJ, 2005.
12. Dávila León Oscar y otros. Los Desheredados Trayectorias de vida y nuevas condiciones juveniles, CIDPA Ediciones, Chile, 2008.
13. Dávila León, Oscar. Adolescencia y Juventud: de las nociones a los abordajes en Revista Última Década, 21, dic 2004.
14. Domínguez García L. Psicología del desarrollo adolescencia y juventud. Selección de lectura. Editorial Félix Varela, Cuba, 2003.
15. Durán, A y otros: "Convivir en familias sin violencia. Una metodología para intervención y prevención de la Violencia Intrafamiliar" Casa Editora Imágenes, Cuba, 2005.
16. Engels, F. El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Editorial Progreso. Moscú, URSS, 1982.
17. Espinosas Matos Jesús. Violencia en la familia en Lima y el Callao. Ediciones del congreso de Perú. 2da Edición. 2001
18. Gorguet Pi Marlen. Violencia, sexualidad y drogas. Editorial, Cuba, 2006.

19. Guerrero, Natividad; Peñate, Ana I. *Representación social de la familia en un grupo de jóvenes cubanos*. Centro de Estudios Sobre la Juventud, 2001.
20. Gutiérrez Baró, Elsa. *Adolescencia y juventud. Concepto y características*. Disponible en <http://www.psicolt.salud/c/html>. Consultado el 20 de abril de 2007.
21. Krauskopf, Dina. *Participación social y desarrollo en la adolescencia*. Fondo de Población de las Naciones Unidas, Costa Rica, 2003.
22. Machado Medina Adilén. *La violencia intrafamiliar en relación al rol de género. Percepción de un grupo de adolescentes*. Tesis de Maestría, Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX), 2001.
23. McCarthy Alinson Dunaysi. *Violencia intrafamiliar en adolescentes*. Trabajo de Diploma, 2007.
24. Mead, Margaret en Obiols; Guillermo A; Di Segni Silvia. *Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria. La crisis de la enseñanza media*, KAPELUSZ editora s.a, Argentina, 1995.
25. Mojarena Lorenzo Lairuby. *Violencia Intrafamiliar: Un estudio en escolares y sus padres de zonas urbanas y semirurales en el municipio Artemisa*. Trabajo de Diploma.
26. Navarrete Calderón, Caridad. "Caracterización criminológica victimológica de mujeres comisoras de lesiones de Ciudad de la Habana". En: *Anuario del Centro de Investigaciones Jurídicas 2003*. Cuba, Taller de Imprenta del MINJUS, 2003.
27. OPS-OMS. *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. Resumen*. Washington, D.C. Organización Mundial de la Salud, 2002.
28. Pérez Borrero Andrés Sergio. *La adolescencia y el comportamiento suicida*. Ediciones Bayamo, Cuba, 2002.
29. Proveyer Cervantes, Clotilde. *La identidad femenina y la violencia doméstica un acercamiento sociológico a su estudio*. Facultad de Filosofía. Dpto. de Sociología. Cuba, 2001.
30. Rascovan S. *Los jóvenes y el futuro*, Psicoteca Editorial, Argentina, 2000.
31. Ravelo Brito Adelaine. *Maltrato infantil ¿Está reñida la educación con la no violencia?*. Trabajo de diploma, 2004.
32. Rodríguez Lilia. "Género, violencia y salud". En: *Género, violencia y salud. Proyecto mujer, salud integral y educación*. Ecuador: Municipio, Publicación # 3, 1998.
33. Rodríguez López, Yahira. *Violencia intrafamiliar en adolescentes*. Trabajo de Diploma, Cuba 2003.
34. Sánchez Jiménez, María Mercedes. *Valoración de la influencia en la aparición de conductas delictivas en el adolescente*. Cuba, 1991.
35. Santillano Idianelys. *Violencia intrafamiliar una mirada a la relación de padres y adolescentes*, Cuba, 2006.

### Sitios de Internet consultados:

- Araujo Jorge Carlos; Arencibia Nancy; Falcón Julio Cesar; González Marta Anais; Labrador Clarivel;. La violencia, un problema de salud. Wikipedia: La Enciclopedia Libre. Madrid. España. [serie en internet]. Jun, 2008. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia> Consultado, 22 de Septiembre de 2009.
- Becker Nubia; García Ricardo; Evans Enrique; Llaña Mónica; Parker Cristián. Sociedad Violencia adolescente: Días de furia juvenil <http://www.granma.cubaweb.cu/salud/consultas/v/c02.html>. Consultado, 21 de diciembre de 2009
- Estrada, Raiza. "Violencia Intrafamiliar", pág. 1. Disponible en <http://www.granma.cubaweb.cu/salud/consultas/v/c02.html>. Consultado 10 de diciembre de 2009.
- Microsoft. Encarta.2009.1993— 2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos
- Pineda Contreras C. La violencia <<http://www.violencia.8k.com/violen.htm> > [consulta: 28 enero 2010.
- Valle Llagostera JG del, Palú Orozco A, Plasencia Asorey C, Orozco González MI, Álvarez Guerra OM. Modificación de conocimientos de los integrantes del sector sanitario del municipio "Julio Antonio Mella" sobre violencia intrafamiliar contra la mujer [artículo en línea]. MEDISAN 2009;12 (2). <[http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12\\_2\\_08/san02208.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_2_08/san02208.htm)
- Velazco Gamboa E. Violencia intrafamiliar: mal social, mal universal <<http://www.gratis.web.com/emilio> > [consulta: 28 enero 2010].
- Wikipedia: La Enciclopedia Libre. Madrid. España. [serie en internet]. Jun, 2008. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia> Consultado, 2 de Septiembre de 2009.

# **A n e x o s**

**Anexo No. 1.- Test de Percepción del Funcionamiento Familiar.**  
FF-SIL Adaptación de Suárez J. y González J.R.

**Nombre:**----- **Edad:**----- **Sexo:** (M) (F)

**Instrucciones:** A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. clasifique y marque con una cruz (X) su respuesta, según la frecuencia con que se presente. Sea lo más sincero posible.

**Muchas gracias.**

1.- La familia, para tomar decisiones en cosas importantes, consulta a todos sus miembros.

(nunca) (a veces) (siempre)

2.- En mi casa predomina la armonía.

(nunca) (a veces) (siempre)

3.- En mi casa cada uno cumple con sus responsabilidades.

(nunca) (a veces) (siempre)

4.- Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.

(nunca) (a veces) (siempre)

5.- Me expreso sin insinuaciones, de forma clara y directa.

(nunca) (a veces) (siempre)

6.- Puedo aceptar los defectos de los demás y sobre-llevarlos.

(nunca) (a veces) (siempre)

7.- Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.

(nunca) (a veces) (siempre)

8.- Cuando alguien de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.

(nunca) (a veces) (siempre)

9.- Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté Sobrecargado.

(nunca) (a veces) (siempre)

10.- Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.

(nunca) (a veces) (siempre)

11.- Podemos conversar diversos temas sin temor.

(nunca) (a veces) (siempre)

12.- Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.

(nunca) (a veces) (siempre)

13.- Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.

(nunca) (a veces) (siempre)

14.- Nos demostramos el cariño que nos tenemos.

(nunca) (a veces) (siempre)

## Anexo 2:

### Entrevista a padres y madres .

La Sede Universitaria de Habana del Este se encuentra realizando una investigación para estudiar particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos, cuando este último es un adolescente entre 12 y 14 años. Nos dirigimos a usted por cumplir con este requisito, así como, por pertenecer al policlínico Docente "Mario Escalona", en cuya área de salud es donde se está trabajando. Por tal razón pedimos su colaboración en la respuesta sincera y anónima a algunas interrogantes asociadas al tema antes expuesto.

De antemano, muchas gracias

Edad:

Sexo:

Nivel de escolaridad:

1. ¿A qué se dedica?
2. ¿Cómo describiría las relaciones con su hijo?
3. ¿Qué situaciones de la vida cotidiana le generan insatisfacción con su hijo (a)?
4. ¿Como la ordenaría de mayor a menor empezando por la que le causa mayor insatisfacción?
5. ¿Qué hace usted con su hijo(a) ante estas situaciones que le generan molestia?
6. ¿Ante un incumplimiento escolar de su hijo como reacciona usted?
7. ¿Cuáles son los métodos educativos que utiliza en la educación de su hijo?
8. ¿Qué le resulta más difícil en la relación con su hijo?
9. ¿Que salida le da usted a este tipo de situación?
10. Si usted tuviese que explicarle a un amigo o amiga qué significa la palabra violencia, ¿qué le dirías?

### Anexo 3:

#### Entrevista al adolescente

La Sede Universitaria de Habana del Este se encuentra realizando una investigación para estudiar particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos, cuando este último es un adolescente entre 12 y 14 años. Nos dirigimos a usted por cumplir con este requisito, así como, por pertenecer al policlínico Docente "Mario Escalona", en cuya área de salud es donde se está trabajando. Por tal razón pedimos su colaboración en la respuesta sincera y anónima a algunas interrogantes asociadas al tema antes expuesto.

De antemano, muchas gracias

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo\_\_\_\_

Nivel escolar\_\_\_\_\_

1. ¿Como describirías la relación entre tu y tus padres?
2. Cuando tu mamá y/o tu papá consideran que has hecho algo incorrecto, ¿qué hacen?
3. ¿Cuáles situaciones de la vida cotidiana hacen que tu mamá y/o tu papá se molesten contigo?
4. ¿Cómo reaccionan ante estas situaciones?
5. ¿Ante un incumplimiento escolar como reaccionan tus padres contigo?
6. ¿Desde tu punto de vista cuales son los métodos educativos que utilizan tus padres contigo?
7. ¿Qué te resulta más difícil en la relación con tus padres?
8. ¿Qué solución le das a este tipo de situaciones?
9. ¿Crees que tus padres son justos contigo?
10. ¿Cómo te gustaría que fueran tus padres contigo?
11. Si le explicarás a un amigo o amiga qué significa la palabra violencia, ¿qué le dirías?



**Anexo 4:**

**Completamiento de frases a los padres y madres (Adaptación Rodríguez, 2003)**

A continuación te presentamos varias frases relacionadas con particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos, que debes completar con lo primero que te venga a la mente. No dejes de completar ninguna.

1. Quisiera que mi hijo(a) \_\_\_\_\_
2. Cuando mi hijo(a) hace algo incorrecto \_\_\_\_\_
3. La comunicación entre mi hijo y yo se caracteriza por \_\_\_\_\_
4. Las amistades de mi hijo \_\_\_\_\_
5. Los castigos, golpes y regaños \_\_\_\_\_
6. La familia \_\_\_\_\_
7. La violencia \_\_\_\_\_
8. Las opiniones de mi hijo \_\_\_\_\_
9. Ignorar, gritar y humillar \_\_\_\_\_
10. No puedo soportar que mi hijo \_\_\_\_\_
11. Mi mayor temor con mi hijo \_\_\_\_\_
12. Me es difícil aceptar \_\_\_\_\_

### Anexo 5:

#### **Completamiento de frases a los adolescentes. (Adaptación Rodríguez, 2003)**

A continuación te presentamos varias frases relacionadas con particularidades de las relaciones entre madres/padres e hijos, que debes completar con lo primero que te venga a la mente. No dejes de completar ninguna.

1. Mi familia \_\_\_\_\_
2. Cuando me gritan \_\_\_\_\_
3. Mis padres \_\_\_\_\_
4. No soporto \_\_\_\_\_
5. En mi familia las personas \_\_\_\_\_
6. Me duele \_\_\_\_\_
7. La comunicación con mis padres \_\_\_\_\_
8. Sufro \_\_\_\_\_
9. Si hago algo incorrecto \_\_\_\_\_
10. Cuando le planteo algún problema a mis padres \_\_\_\_\_
11. Lo que no me gusta de mi familia \_\_\_\_\_
12. Los golpes \_\_\_\_\_
13. Si no cumplo con mis deberes escolares \_\_\_\_\_
14. Me molesta \_\_\_\_\_
15. La violencia \_\_\_\_\_
16. Las relaciones con mis padres se caracterizan \_\_\_\_\_
17. Estoy mejor cuando \_\_\_\_\_