

Propuesta de servicios de información para un observatorio de género en Cuba

Benítez Cabrera, Yanexis

Centro de Información del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO), Calle C # 408 % 17 y 19, Vedado, Plaza. Teléfono: 832-5546 ext. 125.
(yanexis@op.cc.cu)

Palabras Clave: Observatorios, Género, Servicios de información

Introducción

La Real Academia Española define el término *observatorio*, como el lugar o la posición que sirve para hacer observaciones. Por lo común, estos instrumentos son enmarcados en el campo de la astronomía o la meteorología (1984). Sin embargo su funcionalidad se ha extrapolado a otros escenarios que no son precisamente los antes mencionados y ello deviene por su capacidad de vigilar sistemáticamente un fenómeno dado. En ellos, la información se convierte en el elemento de núcleo. Por esto, los observatorios también son considerados como las herramientas que tienen la finalidad de producir, recopilar y sistematizar información periódica y homogénea sobre una realidad dada; a partir de la síntesis y el análisis devenido de investigaciones y de estudios estadísticos realizados por instituciones que profundicen en un tema en cuestión (Observatorio de Equidad de Género de la Dirección General de la Mujer del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 2012).

Uno de los campos del conocimiento y del actuar social en el cual estos instrumentos son muy usados son aquellos que estudian los temas de género. Sobre la presencia de éstos en el contexto latinoamericano se destacan los siguientes (Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud, 2012):

- ☐ Observatorio Regional de la Violencia de Género contra las mujeres (El Salvador)
- ☐ Observatorio de la Igualdad de Género de América Latina y el Caribe (Observatorio Regional Latinoamericano)
- ☐ Observatorio de Violencia Social, Género y Juventud (México)

- Observatorio de Equidad de Género de Buenos Aires (Argentina)
- Observatorio de Género y Equidad (Chile), Observatorio Venezolano de los Derechos Humanos de las Mujeres (Venezuela)
- Observatorio de Asuntos de Género (Colombia)
- Observatorio Nacional en Género y Salud Sexual y Reproductiva (Uruguay)

En el caso Cuba, se evidencia que no existe uno que brinde servicios de información que apoyen las necesidades informativas al respecto. La esencia de, ¿por qué estudiar y sistematizar los temas de género mediante una herramienta como los observatorios?, han sido enunciadas anteriormente en la conferencia Mundial de Derechos Humanos de Viena (1993), la Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo de El Cairo (1994), la Declaración y Plataforma para la Acción de Beijing de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer celebrada en Beijing (1995). Además, el objetivo 3 de la Campaña ÚNETE¹ en el 2008, enfatiza en que todos los países deben recopilar datos sobre esta temática, y crear un sistema de información que permita su sistematicidad; propuesto por el Secretario de las Naciones Unidas Ban ki-Moon. (<http://www.un.org/es/wpmen/endviolence/goals.shtml>)

La Agencia Servicio de Noticias de la Mujer de Latinoamérica y el Caribe (SEMIac) y los temas de Género

La Agencia Servicios de Noticias de la Mujer de Latinoamérica y el Caribe (SEMIac), única de su tipo en Cuba, desarrolla un periodismo desde las mujeres y con una perspectiva de género. Dicha organización brinda servicios de información sobre esta temática. Desde el año 2005, *SEMIac Cuba* inauguró una línea de trabajo con el fin de hacer visible la violencia y alcanzar la igualdad de

¹ La Campaña ÚNETE se enfoca en poner fin a la violencia contra las mujeres y las niñas; lo cual se desea lograr en todos los países para el año 2015.

género. Uno de sus principales productos comunicativos es el boletín de frecuencia trimestral *Género y comunicación*. Además, SEMlac se insertó desde el 2005, en alianza con la organización chilena Isis Internacional, en la *Campaña Internacional 16 Días de Activismos Contra la Violencia de Género*, y se mantiene esa participación con boletines diarios durante esos días y la elaboración y distribución de una carpeta de prensa para periodistas, comunicadoras y comunicadores. Ha realizado tres investigaciones periodísticas (percepción de la violencia, personas viviendo con VIH/sida y diversidad sexual) que abarcan varias provincias del país. Ha elaborado dossiers temáticos a partir de estas investigaciones. Esta organización también realiza sondeos de medios de comunicación nacionales; pone a disposición de sus suscriptores una bibliografía del tema sobre Cuba e internacional y ha propiciado el debate entre especialistas y otros actores de la sociedad civil cubana. Además, cuenta con dos directorios de especialistas en temas de género y comunicación; promueve convocatorias, y realiza coberturas de eventos en estos temas.

Sin embargo, el arduo trabajo desarrollado por *SEMLac Cuba* y otras instituciones del país como el Centro de Educación Sexual (CENESEX), la Cátedra de la Mujer, el Centro de investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS) y la Facultad de Psicología y Sociología de la Universidad de la Habana, con ayuda de la cooperación internacional carece de sistematización, por lo que resulta difícil que se pueda responder las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son las personas que han trabajado el tema género en los diferentes sectores?
- ¿Dónde puede localizarse toda la bibliografía devenida de diferentes tipos de publicaciones?
- ¿Quiénes son las instituciones que registran mayores niveles de conocimientos a partir de los resultados obtenidos en sus investigaciones y proyectos de intervención?
- ¿Qué investigaciones trabajan el tema y en qué parte del país se encuentran los nichos?

- ¿Quiénes son las personas que más han contribuido al tema en proyectos, cursos, noticias, campañas?
- ¿Cómo se aborda el tema en la legislación cubana?
- ¿Existe alguna red que reúna a la gran cantidad de actores que vienen desempeñándose en el tema en Cuba?
- ¿Cuánta bibliografía académica sobre género se ha producido en los últimos 5 años?
- ¿Cuál es la tendencia del tema?
- ¿Qué temática dentro de la categoría género es la que más se trata en las publicaciones y por qué?

Ante estas interrogantes se puede mostrar que la dispersión de la información es alta, lo cual ha generado invisibilidad de los esfuerzos sostenidos en el tema. A partir de la problemática antes abordada, el pretende estudio busca diseñar los servicios de información de un observatorio que funcione como un sistema de vigilancia e inteligencia a las diversas instituciones académicas e investigativas de Cuba, que se han dedicado al tratamiento de la temática Género en su realidad actual, para identificar la tendencia existente durante los últimos 5 años.

Específicamente el SEMlac, por sus funciones y objetivos comunes a los que se aspira con el diseño del observatorio y por estar relacionado con el estudio de temas de género, dicha institución se encargará de actualizar el observatorio.

Dadas las características de dicha Agencia, (SEMLac) se encargará de soportar el observatorio online y de sistematizar la información devenida de temas de género en Cuba para responder a las necesidades informativas de los usuarios interesados. Asimismo, permitirá:

- Observar, analizar y evaluar la situación en Cuba de los temas de Género.
- Alertar sobre el papel e importancia de los avances en el tema e identificar los aspectos relevantes que permitan manejar su desarrollo al futuro.
- Monitorear y dar seguimiento a las políticas y legislaciones del país que trabajan el tema.
- Contar con evidencias a partir de datos oficiales respecto a la situación en Cuba de los temas de Género.

- Servir como fuente de criterios para el examen de estrategias, programas, y proyectos.
- Considerar el futuro (prospectiva) y hacer recomendaciones para la acción
- Garantizar la mejora de la toma decisiones utilizando información pertinente y verificable, y favorecerá ser más asertivos en las proyecciones

Materiales y métodos

Se utilizó como método de investigación el análisis documental clásico. Con éste se logró consultar, como documento primordial: el “*Panorama de observatorios de género y salud en América Latina*” publicado por la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud (2012). El mismo, tras contener el listado de observatorios de géneros en la región (mencionados anteriormente en la introducción), sirvió para tener una visión preliminar de los que actualmente se encuentran activos. A partir de una consulta de cada uno de ellos en su sitio web oficial, se procedió a tomar los elementos comunes, para así determinar la cartera de servicios más oportuna del observatorio a diseñar. Dicha cartera de servicios fue definida a partir de la estructura que propone la Universidad de Málaga (2007), la cual se describe posteriormente en el desarrollo del trabajo.

Resultados

A continuación se describe cada uno de los elementos básicos que contendrá la cartera de servicios de información del *Observatorio de Género en Cuba*.

Título (Nombre): Observatorio de Género en Cuba

Objetivo general:

Observar, analizar y evaluar el desarrollo de temas de género y su relación con los procesos de cambio de la sociedad.

Objetivos específicos:

1. Facilitar la comprensión del papel de los temas de Género en la sociedad cubana.

2. Contribuir al conocimiento de las implicaciones del cambio y tratamiento del tema en los diferentes sectores y en la sociedad en general.
3. Servir como fuente de criterios para el examen de políticas, estrategias y programas proyectos.
4. Apoyar la toma de decisiones de carácter estratégico, tanto por instituciones gubernamentales, científicas, políticas, empresariales y sociales relacionados con temas de Género en Cuba.
5. Considerar el futuro (prospectiva) y hacer recomendaciones para la acción.
6. Alertar sobre el papel e importancia de los avances más recientes sobre el tema en Cuba y en la región.

Funciones

1. Monitorear de forma panorámica los avances sociales, científico, políticos, y estratégicos sobre el tema Género en Cuba.
2. Realizar vigilancia e inteligencia sobre temas de alta prioridad en el ámbito nacional.
- 3- Elaborar estudios prospectivos sobre el tema a solicitud.
- 4- Generar una base de información sobre tendencias y prospectivas acerca del impacto e influencia de los temas de Género en los diferentes sectores y lugares del país.
- 5- Compilar y procesar información y producir estudios comparativos sobre el tema.
- 6- Generar servicios de información que permitan compartir los resultados de los estudios realizados.

Beneficiarios directos

- Especialistas, investigadora/es, directiva/os, miembros de la sociedad civil.
- Receptores de información desde la web: medios masivos de comunicación, Centros académicos especializados y de investigación, Bibliotecas comunitarias y otros centros de información, organizaciones no gubernamentales, Redes diversas, Organizaciones internacionales y agencias afines a los temas de género.

- Mujeres que se encuentran inmersas en directorios institucionales y fuera de ellos investigadora/es y especialistas integradas a diferentes sitios, redes y repositorios en América Latina.
- Grupo de trabajo de SEMlac Cuba (especialistas en información, informáticos, comunicadores, periodistas, y especialistas sobre los temas de género que se suman al proyecto)

Beneficiarios indirectos

- Visitantes a las páginas Web que trabajan los temas de Género.
- Otros internautas no relacionados con estos temas directamente

Derechos concretos de los ciudadanos y usuarios en relación con los servicios prestados:

- Acceder a los recursos y servicios necesarios para el aprendizaje e investigación adecuado a su desarrollo.
- Disponer de espacios y equipamiento para la realización de actividades individuales y de grupo.
- Recibir colaboración y apoyo por parte del personal de otras instituciones que investiguen sobre temas de género para la colación y acceso de las fuentes bibliográficas.
- Recibir formación básica para la utilización de servicios.
- Ser tratados con la máxima corrección.
- Respeto a la confidencialidad de los datos.
- Conocimiento por parte de los interesados de los datos e informaciones que pudieran afectarles.
- Mecanismos de participación
- Disponibilidad y acceso a un apartado (comentarios) en donde se pueda plasmar quejas y sugerencias

Los mecanismos formales de participación de los usuarios se realizan a través de:

- Sondeos de opinión
- Espacio para que los usuarios dejen evidencia de sus comentarios

Dirección postal del SEMlac donde estará ubicado el observatorio:

Edificio Bacardí, Oficina # 311, Calle Monserrate # 261 entre San Juan de Dios y Empedrado. La Habana, Cuba.

A continuación se presenta la cartera de servicios de información del observatorio sobre temas de género en Cuba

Servicios de información:

I. Servicio de Monitoreo de la Información

- **Descripción del servicio:** Servicio informativo que cubre gran variedad de fuentes documentales para la búsqueda de información en diversas temáticas, relacionadas con los temas de género de manera específica.
- **Fuentes de información que utiliza:** Internet, B/D especializadas en temas de género, repositorios bibliográficos, bibliotecas virtuales, sitios Web, bibliotecas físicas, registros de información sobre la temática solicitada por los usuarios.
- **Resultado final del servicio:** Informes electrónico que contiene un determinado número de registros bibliográficos y que refleja los acontecimientos que se viven de manera cotidiana y natural en torno a la violencia social y de género.
- **Frecuencia:** Publicación de informes mensuales

II. Servicio de Reportes de Vigilancia e Inteligencia

- **Descripción del servicio:** Servicio informativo que se realiza a partir de un monitoreo de información a bases de datos con indicadores, establecidos sobre temas de género.
- **Fuentes de información que utiliza:** Internet, B/D especializadas en temas de género, sistemas de información de las instancias públicas, bibliotecas virtuales de observatorios sobre temas de género sitios Web.
- **Resultado final del servicio:** Informe electrónico e impreso que ilustre el estado del arte de la equidad de género y el comportamiento de la sociedad civil durante el año; pautas que orienten las áreas de intervención que deberían ser priorizadas para avanzar en políticas, programas para alcanzar la igualdad de género. Por otro lado que muestren el estado con que cuenta de situación de la equidad de género en el país.

Frecuencia: Publicación de informes anuales

III. Servicio de Perfiles temáticos por organizaciones

- **Descripción del servicio:** Información sistematizada sobre organizaciones que trabajan con enfoque de género en el marco de una temática predeterminada por los usuarios (diversidad, masculinidad, etc.). Este servicio está basado en el análisis de información documental y en las potencialidades que brinda el acceso a Internet. Pueden prepararse en el caso de perfiles:
 - **Globales:** cuando el análisis abarca el hemisferio terrestre.
 - **Regionales:** cuando el análisis abarca una región del mundo.
 - **Nacionales:** cuando el análisis abarca una nación.
 - **Ramales:** cuando el análisis abarca una rama determinada dentro del enfoque de género.
- **Fuentes de información que utiliza:** publicaciones digitales, blogs, sitios de internet, etc.
- **Resultado final del servicio:** documento impreso o electrónico con el perfil informativo solicitado por el cliente.
- **Frecuencia:** Cada vez que el usuario lo necesite

IV. Guías de Fuentes de Información y comunicación

- **Descripción del servicio:** Se crea un documento (impreso, electrónico) que contenga información sobre fuentes de información (repertorios, directorios, personas, instituciones) trabajan los temas de género y comunicación, facilita la búsqueda de instituciones relacionadas con el tema y aporta los datos necesarios para su contacto directo.
- **Fuentes de información que utiliza:** Internet, Sistemas de información de las instancias públicas
- **Frecuencia:** Publicación de informes anuales
- **Resultado final del servicio:** Documento impreso y documento electrónico con la información solicitada por el usuario.

VI. Análisis comparativos

- **Descripción del servicio:** Publicación y diseminación de informes de las instancias públicas, informes comparativos con lugares del mundo, Informes y reportes periódicos o eventuales sobre talleres, eventos, proyectos; que a partir de un monitoreo de información permite a los especialistas establecer comparaciones y ayudar a la toma de decisiones.
- **Resultados final del servicio:** Documento impreso o en formato electrónico

VII. Servicio de Entrevistas

- **Descripción del servicio:** Estilo periodístico. Se realiza cuando se considere relevante para el tema. Se realizan en formato de preguntas y respuestas sólo en casos de importantes personalidades o especialistas que, por la gran relevancia del tema que traten, valga la pena incluir un trabajo en este formato. Lleva una introducción breve, concisa, que presente a la persona entrevistada o el tema principal de la conversación. Puede incluir recuadros complementarios. (Pueden ser personales, digitales y telefónicas)
- **Internacionales:** entrevista a una personalidad extranjera en cualquier parte del mundo.
- **Regionales:** a una personalidad o especialistas de la región latinoamericana
- **Nacionales:** a personas y especialistas nacionales y extranjeros que trabajan en Cuba.
- **Fuentes:** personas identificadas para la entrevista
- **Resultado final del servicio:** documento impreso o electrónico con la entrevistas solicitado por el cliente e incluye fotos.

Los recursos empleados para el desarrollo de los servicios de información mencionados son:

- Recursos Informativos: bases de datos internas y externas, documentos impresos.
- Recursos Materiales (infraestructura tecnológica): un ordenador por especialista, escáner, impresora y fotocopidora. Una intranet que sirva

para comunicarse y transmitir todo tipo de información en el ambiente interno. Acceso a Internet para poder incrementar el porcentaje de resultados favorables de los servicios y productos que se complementan con Internet.

- Recursos Humanos: Especialistas y técnicos en temas de género y comunicación.

Es necesario definir un procedimiento y los responsables que permitan actualizar la cartera de servicios informativos, la cual debe incluir objetivo, alcance, nivel de acceso, definiciones y responsabilidades.

Dicho procedimiento debe ser suficientemente ágil y debe responder a los cambios que muestra la evidencia de los análisis, y a las expectativas y necesidades informativas de usuarios y especialistas.

Conclusiones

- Los observatorios constituyen una herramienta de visualización global que permite identificar la realidad del entorno permitiendo distinguir tendencias de la temática en cuestión.
- Se destaca el uso de observatorios en la región de América Latina y el Caribe. En el caso específico de Cuba, se evidencia la carencia de un observatorio como sistema de vigilancia, para el monitoreo sistemático de la información relacionada con los temas de género.
- El diagnóstico de los observatorios sobre temas de género identificados en América Latina, sirvió para analizar y determinar los servicios de información más usados que formarán el observatorio cubano. Se escogieron atendiendo a que fuesen los más reconocidos en la región, a su vigencia y a los puntos en común en cuanto a campos de observación.
- La cartera de servicios de información propuesta, servirá para que los usuarios conozcan los compromisos de calidad que el observatorio contrae con ellos.

Bibliografía

- Agencia de Servicios de Noticias para la mujer de América Latina y el Caribe. Consultado el 13 de marzo de 2013, de <http://www.redsemlaccuba.net>
- Cátedra de la Mujer de la Universidad de la Habana. Consultado el 22 de febrero de 2013, de <http://www.ipsnoticias.net/2011/10/cuba-catedra-de-la-mujer-con-mirada-critica/>
- Centro de Educación Sexual (CENESEX). Consultado el 22 de febrero de 2013, de [http:// www.cenesex.sld.cu](http://www.cenesex.sld.cu)
- Centro de investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS). Consultado el 22 de febrero de 2013, de <http://www.cips.cu>
- Décima Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe. (2007). Quito, Ecuador. Recuperado el 13 de diciembre de 2012, de <http://www.sepm.gov.br/Articulacao/articulacao.../folheto-informativo.pdf>
- Declaración y Plataforma de Acción de Beijing (1995). Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, cap. I.
- Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana. Consultado el 22 de febrero de 2013, de <http://www.psico.uh.cu>
- Facultad de Sociología de la Universidad de la Habana. Consultado el 22 de febrero de 2013, de <http://www.filosofia.cu/site>
- Ki-moon, Ban. (2008). Objetivos de la Campaña: Únete para poner fin a la violencia contra las mujeres. Recuperado el 3 de octubre del 2012, de <http://www.un.org/es/women/endviolence/goals.shtml>
- Observatorio de Asuntos de Género. Consultado el 3 de abril de 2013, de <http://www.equidadmujer.gov.co/OAG/>
- Observatorio de Equidad de Género de Buenos Aires. Consultado el 30 de marzo de 2013, de <http://www.buenosaires.gob.ar/areas/dessocial/mujer/observatoriogenero/violencia.php>
- Observatorio de Equidad de Género de Buenos Aires. Consultado el 30 de marzo de 2013, de

http://www.buenosaires.gob.ar/areas/des_social/mujer/observatorio_genero/violencia.php

- Observatorio de Género y Equidad. Consultado el 3 de abril de 2013, de <http://www.observatoriogeneroyliderazgo.cl/index.php>
- Observatorio de la Igualdad de Género de América Latina y el Caribe. Consultado el 27 de marzo de 2013, de <http://www.eclac.org/oig>
- Observatorio de Violencia Social, Género y Juventud (México). Consultado el 30 de marzo de 2013, de <http://observatorio.seraj.org.mx/>
- Observatorio Nacional en Género y Salud Sexual y Reproductiva. Consultado el 3 de abril de 2013, de <http://www.mysu.org.uy/Observatorio>
- Observatorio Regional de la Violencia de Género contra las mujeres. Consultado el 27 de marzo de 2013, de <http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/index.php>
- Observatorio Venezolano de los Derechos Humanos de las Mujeres. Consultado el 3 de abril de 2013, de <http://observatorioddhhmujeres.org/>
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud (2012). Panorama de Observatorios de Género y Salud en América Latina. Consultado el 26 de marzo de 2013, de http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/49307/2012-1042_OIG-ISSN_WEB.pdf
- Real Academia Española (1984). Diccionario de la Lengua Española. Madrid: Ed. Espasa-Calpe, S.A.
- Secretaría General de la Universidad de Málaga (2007) Reglamento de cartas de servicios de la Universidad de Málaga. Boja, (74). Consultado el 25 de marzo de 2013, de http://www.uma.es/secretariageneral/normativa/propia/disposiciones/pro/regl_cartasservicio.htm