

Estrategia educativa para la prevención de la violencia escolar en la Educación Primaria

Dra. C. Ismary Lara Espina, Est. Yoana de la Caridad Santana Rodríguez

Introducción

La violencia es un comportamiento muy difundido en la sociedad y su impacto se observa no sólo en situaciones de conflicto, sino en la resolución de problemas de la vida cotidiana, afecta a cualquier ser humano sin distinción de sexo, edad, raza, nivel educativo, lugar de residencia o ingreso económico, sólo modifica su expresión de acuerdo a las características del contexto histórico cultural.

A partir de la década del 50 del siglo XX, algunas organizaciones internacionales como la Organización de Naciones Unidas (ONU), Organización Mundial de Salud (OMS), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, trabajan para eliminar este flagelo que afecta prácticamente a todos los sectores sociales de una manera u otra.

Se aspira a reconfigurar en el siglo XXI un mundo en el que predominen los ideales universales de paz, libertad, equidad y justicia.

En Cuba, si se acude a las estadísticas, los índices de violencia son muy bajos al compararse con los de otros países del mundo, no obstante, es un problema a modificar, no se justifica su presencia. El país fomenta desde el triunfo revolucionario de 1959, las relaciones humanitarias, cordiales y solidarias. Esta problemática no resuelta incide sobre la formación de la personalidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes quienes constituyen el futuro de toda nación.

Aproximarse a una conceptualización teórica de la violencia permite ganar en claridad acerca de cómo se manifiesta este fenómeno social y cómo lo han concebido los estudiosos del tema, entre estos: González A. (2006, 2011, 2015); Rodríguez M. (2006, 2015); Áres P. (2008, 2011); Castellanos B. (2006, 2011); García M. (2001, 2015); Castro M. (2010, 2011, 2015); Castro PL. (2006, 2010); Álvarez M. (2011, 2014); Rodney Y. (2001, 2005, 2010,

2015, 2017); Roca AA. (2005, 2015); Torres MA. (2010, 2011); Del Valle B. (2010, 2015); Lara I. (2016)

Todos estos autores(as) de manera directa o indirecta investigan sobre la violencia, porque este tema se incluye en la educación integral de la sexualidad con enfoque de género, derecho y socio cultural.

La Universidad de Matanzas implementó un proyecto socio-cultural en el curso escolar 2016-2017. La Facultad de Educación y el Departamento de Pedagogía Psicología, asumió una de sus tareas, el diagnóstico inicial comunitario. Para ello el estudiantado de esta especialidad visitó 11 localidades pertenecientes al Consejo Popular: Bellotex, situado en una zona alejada de la ciudad, como resultado se obtuvo que una parte de sus pobladores han emigrado de otras zonas del país, manifiestan con bastante frecuencia violencia, fundamentalmente física y verbal, son escasas las opciones recreativas y culturales, no existe bibliotecas, ni librerías, en los escasos locales de gastronomía estatal que existen hay poca variedad de productos, y los que están de manera permanente son las bebidas alcohólicas y los cigarros.

Este diagnóstico incluyó a la institución educativa enclavada en esta comunidad, el Centro Mixto Antonio Maceo y Grajales (Educación Primaria y Secundaria Básica) donde se observó diferentes manifestaciones de violencia entre los escolares, fundamentalmente de forma verbal y física; en algunas(os) docentes se apreció que el trato no era respetuoso hacia los escolares y en la entrevista con sus directivos, corroboran la violencia escolar como principal problemática en la institución.

Se formula el problema científico: ¿Cómo contribuir a la prevención de la violencia escolar en el segundo ciclo de la enseñanza primaria del Centro Mixto Antonio Maceo y Grajales de la provincia Matanzas?

El objetivo de la investigación es: diseñar una estrategia educativa para la prevención de la violencia escolar en el segundo ciclo de la enseñanza primaria del Centro Mixto Antonio Maceo y Grajales de la provincia Matanzas.

Se formulan un grupo de preguntas científicas, a las que se le da respuesta a partir de definir tareas para la investigación: fundamentación teórica sobre la violencia escolar, caracterización de la muestra desde esta perspectiva, diseño

e implementación de una estrategia educativa y valoración de su efectividad. El método general que regula esta investigación es el dialéctico-materialista con un enfoque marxista y martiano. Entre los métodos teóricos aplicados están el histórico-lógico, el analítico-sintético y el inductivo-deductivo, el análisis de los documentos y la modelación. Entre los métodos empíricos aplicados están: la observación, la encuesta, la entrevista y el estudio de casos. El análisis del producto de la actividad es esencial pues el proceso de sistematización práctica exige confeccionar registros sistemáticos. Como métodos matemáticos y estadísticos: se empleó la estadística descriptiva y el cálculo de índices estadísticos: frecuencia, estudio porcentual.

La investigación comienza en el curso 2016-2017, en el Centro Mixto Antonio Maceo y Grajales, con una población de 145 escolares de enseñanza primaria y 18 docentes, la muestra se selecciona de manera intencional para el trabajo con los grupos donde existe mayor incidencia de violencia: quinto (con 20 escolares) y sexto grado (con 19 escolares) para un total de 39 y cinco docentes.

La significación práctica de la investigación consiste en el diseño e implementación de una estrategia educativa para prevenir la violencia escolar de escolares primarios y los docentes, que permita a las agencias socializadoras (escuela, familia y comunidad) orientar el proceso educativo en la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares.

Desarrollo

La OMS define la violencia como (...) cualquier acto que resulte o que tenga como resultado, causar un daño o un sufrimiento físico, sexual o psicológico, incluyendo amenazas de tales actos, coerción, privación arbitraria de libertad, bien ocurra en la vida pública o en la vida privada (salud). Esta definición encierra la expresión de la violencia desde diferentes perspectivas y formas de manifestación, no obstante, se limita al daño hacia otro ser humano y excluye manifestaciones de violencia de los sujetos hacia objetos y animales.

Uno de los contextos en los que se puede observar las manifestaciones de violencia que atentan contra la integridad de las personas y su estado de bienestar emocionales en las instituciones educativas, conocida como violencia

escolar. Las autoras la definen como los actos que tienen que ver con el ejercicio de la fuerza verbal, física o psicológica que se manifiesta en la relación interpersonal entre los miembros de una institución educativa, fundamentalmente entre los escolares, caracterizada por una reiteración e intención encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder sobre otra persona, causando daños a la integridad física, moral o psicológica de quien la sufre en el marco de la institución educativa, o bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar. Debe incluir el maltrato hacia el medio físico de la institución y sus objetos. (Lara & Santana, 2016).

Una forma de manifestarse la violencia en el contexto educativo es a través del Bullying: Comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse (Olweus D.1993: 3) Citado por (Rodney, 2015).

Algunas de las características que distinguen al agresor o al sujeto violento en estas instituciones son: presenta una personalidad agresiva no solo con sus compañeros, sino con las demás figuras de autoridad como los progenitores y los docentes. Se caracteriza por su impulsividad y necesidad de dominar a los demás. (Trejo, Zepeda, & Landaverde, Violencia de Género y Salud. Perspectivas y enfoques críticos., 2011)

Por su parte, en el perfil psicológico de la víctima destaca su baja autoestima debido a la pérdida de confianza en sí mismo y, como consecuencia de un aislamiento progresivo, mantiene un abierto rechazo a la escuela que se proyecta cada vez más en el contexto familiar y social, donde sus relaciones son cada vez más problemáticas, con el riesgo de padecer diversas psicopatologías como depresión, neurosis, histeria, entre otras. (Trejo, Zepeda, & Landaverde, Violencia de Género y Salud. Perspectiva y Enfoques Críticos, 2011)

Esta investigación corrobora la necesidad de realizar en los centros educativos un trabajo preventivo. Prevenir significa desde la lengua española: "antes de venir", es decir, actuar para que un problema no aparezca o al menos para que disminuyan sus efectos; igualmente connota: preparación, organización, aviso,

perspectiva, disponer con anticipación, prever. Implica investigación, conocimiento de la realidad, reflexión, planificación, precaución, evaluación, trabajo en equipo, visión de conjunto, enriquecimiento de los conocimientos, redimensionamiento o cambio de dirección, iniciativa, creatividad. (UCI, s.f.)

Desde el sistema educativo la prevención se concibe como un resultado genuino y propio de una labor docente educativa de calidad, que implica que se cumpla con los aspectos conceptuales, metodológicos y prácticos de este tipo de trabajo que han de realizar, funcionarios del Ministerio de Educación, metodólogos, inspectores, directores de escuelas, docentes del Sistema Nacional de Educación, en estrecha relación con la familia y la comunidad. (Beatón, 2009)

Es por ello que prevenir la violencia escolar implica comunicarse, reflexionar, comprender y compartir con el otro desde los afectos, negociar, trazar metas, modelar respuestas, no dejar de ser, fortalecer la autoestima y la autovaloración. (Lara Espina, 2016)

Para realizar la investigación se definió como variable: la prevención de la violencia escolar en la enseñanza primaria, entendiendo esta como: la labor docente- educativa anticipada que permita detectar y superar toda manifestación de violencia física, verbal y psicológica ejercida en el marco de las relaciones interpersonales entre los sujetos, priorizando a las establecidas entre los escolares primarios y entre estos y sus docentes, para impedir que se produzcan o disminuyan los daños físicos, mentales y sensoriales, así como el maltrato a los recursos materiales de la institución (Lara & Santana, 2016). Considerando como recursos materiales de la institución los siguientes: instalaciones docentes, mobiliario, tecnología y base material de estudio.

En aras de realizar el diagnóstico del estado actual se proponen tres dimensiones y sus respectivos indicadores. Dimensión 1: La labor docente educativa ante las manifestaciones de violencia escolar. Dimensión 2: Manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales entre los escolares primarios. Dimensión 3: Manifestaciones de maltrato a los recursos materiales de la institución.

La aplicación de los métodos seleccionados para la investigación posibilitó obtener los siguientes resultados: En la dimensión que evalúa la labor docente educativa ante las manifestaciones de violencia escolar, se pudo constatar que los docentes realizaron la caracterización grupal de sus escolares, lo que no significa que sea utilizada en el proceso docente educativo, de alguna manera se refleja que es una tarea asumida de manera formal. La caracterización individual de los escolares, se realiza en la medida que afloran elementos que los distinguen, lo que corrobora que no valoran la utilidad de esta tarea. Solo dos de los cinco encuestados plantean tener en cuenta la caracterización individual y grupal de sus escolares (representa el 40%). Estos expresan tener en cuenta solo el expediente acumulativo del escolar y su comportamiento diario.

Todos los docentes encuestados, cinco (100 %) expresan tener conocimientos sobre la violencia y sobre la violencia escolar, destacan los tipos de violencia que existen, sin embargo el conocimiento que se posee es incompleto y en ocasiones incorrecto, porque cuatro de los docentes encuestados (80%) exponen que la violencia es cometida por personas con trastornos mentales o delincuentes y dos de los docentes (40%) plantean que las personas con niveles educativos altos no son violentos, ninguna de estas aseveraciones es correcta.

La información que obtienen sobre la violencia es a través de los medios de difusión masiva y la lectura de libros, lo que denota carencia en el uso de otras vías, como es el Plan Metodológico y de Superación y los medios tecnológicos. En entrevista con los docentes, cuatro (80%) plantean que existe carencia de actividades en la escuela vinculadas con la prevención de la violencia escolar. Con relación a la realización de actividades o acciones que propicien el cuidado a los recursos materiales de la institución sólo hablan de acciones aisladas, por ejemplo: cuidado y revisión de las libretas y los libros; pero se aprecia que no se ha diseñado una estrategia preventiva en este sentido.

Todos expresan que tienen conocimiento de los procedimientos educativos, no obstante, existe un empleo inadecuado de los mismos. Los cinco docentes (100%) plantean que no les permiten a sus escolares la expresión de conflictos

o problemas que puedan aflorar en el contexto educativo, lo que denota falta de comunicación de las dificultades que se les puede presentar. Revela la presencia de una relación basada en un estilo de comunicación autoritario.

De los escolares encuestados 23 (70%) plantean que sus docentes son ejemplo a seguir pues utilizan tratos adecuados con ellos y en la relación con el resto del colectivo de trabajo, no son capaces de percibir que quién define el tema de la conversación, el momento, el espacio y lo que se pueda expresar, es el docente, es decir está naturalizado para los escolares el autoritarismo.

En la observación realizada se constató la existencia de códigos de comunicación inadecuados, tratos poco afectivos hacia los escolares y el uso de términos poco profesionales, cuatro (12%) de los escolares plantean que han sido violentados por sus docentes. Lo que denota la existencia de un uso poco frecuente de los procedimientos educativos adecuados.

En la dimensión dos: Manifestaciones de violencia en las relaciones interpersonales entre los escolares primarios, se constata que 32 (97%) de los escolares plantean que conocen qué es la violencia, existe una adecuada interpretación acorde a la edad, estos hacen alusión al maltrato, abuso, dañar a una persona, insultar, ofender, amenazas, consideran que es un comportamiento cruel e inadecuado, aunque el total de los escolares encuestados 33 (100%) no son capaces de denominar los diferentes tipos de violencia que existen.

En las respuestas se denota la presencia de aspectos alarmantes, reconocen la violencia como la presencia de puñaladas, matar, violar a una niña y maltratar a una mujer, es decir, es una violencia grave, esto requirió mayor profundidad en la investigación.

Con relación a la presencia de actos que dañan la integridad física del otro (empujones, bofetadas, golpizas) 14 (42%) de los escolares plantean que tanto en su escuela como en el aula si existen, nueve (27 %) plantean que esto ocurre en su aula, cinco (15%) que solo ocurre en su escuela y los otros cinco (15%) plantean que no ocurre. 30 escolares (90%) plantean que en su grupo existen manifestaciones de violencia física. Esto se pudo constatar con la observación cuando juegan los escolares. Los docentes constatan la presencia

de manifestaciones violentas físicas entre los escolares de su grupo, ante esta situación, generalmente sólo alzan la voz y regañan, no ofrecen un modelo de negociación o de diálogo.

En la encuesta a los escolares 32 (97%) plantean que se utiliza la humillación con bastante frecuencia, sólo uno refiere que no (3%); 18 escolares (54%) plantean que ocurre tanto en el aula como en la escuela; seis (18%) sólo en su aula y ocho (24%) en la escuela. El 100 % de los docentes constatan que, si ocurre habitualmente, lo que indica que se debe trabajar en la toma de consciencia de que esta conducta es violenta y se debe eliminar.

Nueve (27%) escolares plantean que tanto en su escuela como en su aula existen escolares aislados de las actividades sociales, se encuentran incomunicados y no poseen amistades; cinco (15%) plantea que solo ocurre este hecho en su aula, mientras que ocho (24 %) dice que solo ocurre en la escuela y 11 (33%) que no ocurre. En la observación se constata la presencia de escolares aislados, las causas son por tener pediculosis y por el físico, que no se ajusta a sus modelos de belleza. Sólo dos docentes (40%) advierten que existe esta manifestación de violencia, lo que sugiere su capacitación.

Con relación al uso elevado del tono de voz, 21 escolares (64%) plantean que esto ocurre tanto en la escuela como el aula, nueve (27 %) que ocurre solo en el aula, dos (6%) que ocurre solo en la escuela y un estudiante (3%) plantea que no ocurre. Esto se pudo constatar a través de la observación. Tres docentes, (60%) plantean que el maestro que le grita a un estudiante para que este obedezca su orden no debe interpretarse como violencia y en la observación realizada al centro se evidenció la presencia de esta actitud. Corroborar la necesidad de la capacitación a los docentes.

En cuanto al uso de formas amenazantes durante la comunicación 23 escolares (70%) plantean que tanto en la escuela como en su aula existen amenazas entre sus coetáneos y los docentes, esto se corrobora con la entrevista a los docentes donde cuatro (80%) plantean que es habitual en los escolares el uso de amenazas a sus compañeros, incluso desde el juego.

Dimensión tres: En cuanto a la presencia de actos violentos que atentan contra el cuidado y conservación de las instalaciones docentes, 19 escolares (57%)

plantean que son dañados por sus compañeros de aula y de la escuela, esto se corrobora en la encuesta a los docentes, donde cuatro (80%) lo afirman. Se observan escrituras en las paredes del centro y el deterioro de las instalaciones deportivas, así como en los juegos donde se tiran las puertas y las ventanas. Teniendo en cuenta los actos violentos hacia el mobiliario, 23 escolares (70%) plantean, que son dañados, destacan las sillas, mesas y pizarra. El total de los docentes, cinco (100%) plantean que estos recursos son maltratados por los escolares, los que se sientan encima de las mesas y las empujan bruscamente, las rallan, escriben, en ocasiones tiran las sillas.

Haciendo alusión a los actos violentos hacia los recursos tecnológicos de la institución, solo cuatro escolares (12%) consideran que son dañados; sin embargo, los cinco docentes encuestados (100%) plantean que estos recursos no sufren daño. La observación permite constatar lo antes expuesto, pues estos se encuentran en buen estado y cuidado por los docentes y escolares.

En cuanto a los daños hacia la base material de estudio, 29 escolares (88%) plantean que sí existe deterioro y cuatro docentes (80%) plantean esta misma crítica, lo que se puede constatar con la observación a través de los “juegos” donde se tiran los lápices, libretas y los usan para causar daño físico.

Este diagnóstico permite determinar las siguientes potencialidades y debilidades:

Potencialidades: La colaboración y apoyo de los docentes y directivos del centro en la realización de esta investigación; el conocimiento que poseen los docentes y escolares sobre la violencia en general y sobre la violencia escolar; sensibilidad hacia el tema de la violencia; realizan algunas acciones educativas para contrarrestar actos violentos; la participación entusiasta y colaborativa de los escolares en la realización de esta investigación.

Debilidades: Los docentes necesitan preparación para el desarrollo de las caracterizaciones de los escolares desde el punto de vista individual y colectivo; baja información sobre la violencia, la que obtienen por escasas vías, necesitan de mayor preparación y orientación; no existe percepción de riesgo, de que la humillación y el aislamiento pueden dañar la integridad psíquica del escolar.

En las relaciones entre los escolares existe violencia física, se destaca la presencia de golpes, patadas, tirar piedras y bofetadas. Los escolares desconocen los diferentes tipos de violencia que existen y no se les permiten expresar sus conflictos y problemas en el aula.

No se realizan actividades o acciones preventivas contra la violencia escolar en la escuela. A partir de estos resultados se decide el diseño y la implementación de una estrategia educativa para la prevención de la violencia escolar en el Centro Mixto: Antonio Maceo y Grajales.

Los rasgos que caracterizan a la estrategia como resultado científico son su concepción con enfoque sistémico; su estructuración a partir de fases o etapas; el hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado; su carácter dialéctico; su irrepetibilidad; su carácter de aporte eminentemente práctico y la adopción de una tipología específica que viene condicionada por el elemento que se constituye en objeto de transformación. (De Armas, 2003)

Para esta investigación se asume como estrategia educativa para la prevención de la violencia escolar: La proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, que influyen en escolares y permite la transformación de conocimientos, actitudes, valores, que se manifiestan en la expresión de juicios y comportamientos consecuentes a una concepción basada en vínculos de respeto, justicia y paz (Lara & Santana, 2016)

Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos y la metodología para alcanzarlos. Para su estructura se asume la organización propuesta por De Armas N. (De Armas, 2003): Introducción, fundamentación; diagnóstico; objetivo general; planeación estratégica; instrumentación y evaluación.

Etapas. 1.- Diagnóstico inicial y caracterización del problema; 2.- Planificación; 3.- Ejecución; 4.- Control; 5.- Diagnóstico final y valoración de los resultados. Implementación de la estrategia.

-Diagnóstico inicial y caracterización del problema: se comenzó en octubre del 2016, se extiende hasta el mes en curso del 2017 y continúa en el próximo curso. La Planificación: se comenzó a finales de enero. La Ejecución. Desde la etapa del diagnóstico, en octubre de 2016. El Control: Sistemático. El

Diagnóstico final y valoración de los resultados: Parcial: cada tres meses y final en junio 2018.

El desarrollo de la estrategia tiene lugar a través de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo. Las acciones que se conciben son:

- Elaboración y aplicación de métodos de investigación para el diagnóstico.
- Determinación del nivel de preparación del colectivo pedagógico para asumir las vías y formas de dirección en las acciones de la estrategia educativa.
- Definición de la información que posee la familia sobre la violencia.
- Elaboración de actividades educativas docentes, extradocentes y extraescolares con los escolares primarios.
- Incorporación dentro del horario docente el sistema de talleres sobre prevención de la violencia escolar en los grupos que componen la muestra y en el trabajo cooperado al claustro docente.
- En las actividades extra docentes: Colaboración en la realización de los guiones para los matutinos, actividades políticas, culturales, deportivas, donde se aborden temáticas sobre la violencia escolar.
- Reunión metodológica: Análisis de los resultados del diagnóstico inicial de los escolares. Se actualiza el diagnóstico y la caracterización precisándose sus potencialidades. Se orientan acciones pedagógicas en el seguimiento a los escolares para el docente (profesora guía).
- Capacitación del claustro en la temática de la violencia escolar.

En la Universidad de Matanzas está aprobado un curso de postgrado para la capacitación a los docentes en la educación integral de la sexualidad con enfoque de géneros, derechos y diversidad sexual. Este se inserta dentro del Plan de superación del colectivo docente de la Escuela Mixta.

Para el desarrollo del sistema de talleres con los escolares se tiene en cuenta la siguiente estructura: Un contenido o temática a desarrollar; objetivo; los medios empleados; técnicas utilizadas. Se dividen en etapas: Introducción, Desarrollo; Cierre y se realiza la evaluación del mismo (heteroevaluación, coevaluación, evaluación individual). Con una duración de una hora y 30 minutos; local: aula de la escuela; horario: 2:30 a 4:00 PM. A continuación, se

muestra de manera sintética los objetivos y contenidos de cada taller que se aplicará con los escolares.

Taller 1. Inicial. Presentación de todas las personas (escolares, docente, coordinadoras). Explicación del programa y de la forma organizativa que se empleará; reglas para trabajar en el grupo; indicaciones para el próximo taller.

Taller 2: Lo que no cabe en mi mundo: prejuicios. Objetivo: Identificar los prejuicios más comunes en esta etapa que propician el bullying escolar.

Taller 3: El Bullying escolar. Objetivo: Demostrar el daño que produce el bullying escolar para el logro de una convivencia de paz y respeto.

Taller 4: Aprendiendo a negociar solución mis conflictos. Objetivo: Modelar situaciones de conflicto que se les pueden presentar a los escolares que le permitan aprender a negociar su solución a partir de modos de actuación correctos.

Taller 5: Hablo bonito y cultivo amistades. Objetivo: Valorar la importancia del uso correcto de los estilos de comunicación en las relaciones con sus compañeros.

Taller 6: ¿Un mundo azul y un mundo rosado? Objetivo: Reflexionar sobre la presencia de ideas sexistas en los escolares que provoquen manifestaciones de violencia entre los mismos, promoviendo la equidad de género.

Taller 7: Mis juegos preferidos. Objetivo: Identificar indicadores de violencia en los juegos que practican habitualmente ofreciendo alternativas de comunicación respetuosas.

Taller 8: Una familia feliz. Objetivo. Reflexionar sobre los modos de actuación de la familia que producen modos de comportamiento violentos.

Taller 9: Cierre. Diagnóstico final y valoración de los resultados. Objetivo: Evaluar los resultados obtenidos, la productividad de los talleres realizados y la valoración de los escolares.

Aquellos que se señalan como violentos, (predominan más los varones que las niñas) se comprometen a disminuir o eliminar las conductas violentas semanalmente; el grupo es quien realiza estos controles. Quienes lo logran son estimulados con obsequios (materiales docentes).

En algunos de los talleres realizados se convoca a la familia, se argumenta sobre como el ser humano interactúa con otros sujetos y no acepta las diferencias existentes, omitiendo el respeto al otro, se modela en cada actividad respuestas que contrarrestan estas manifestaciones.

Los resultados que se presentan se derivan de las evaluaciones parciales realizadas cada tres meses, y al concluir el primer curso escolar, pues la estrategia se concibe para dos cursos. Se utilizan los informes analíticos recogidos después de concluido cada taller, la valoración de los escolares, docentes y directivos de la institución.

Hasta el momento ha existido buena participación, motivación, y reflexión por parte de los escolares y de los docentes. Estos últimos expresan que comienzan a visibilizar algunos cambios, fundamentalmente en el señalamiento que los propios escolares se hacen cuando están cometiendo actos violentos, lo que indica que comienza a identificarse y a criticarse. El grupo se convierte en un controlador de conductas.

Las maestras están conduciendo las actividades recreativas y en los horarios en que no imparten la docencia, diseñan acciones y juegos didácticos, creativos.

El asesoramiento al guía de pioneros de la institución sobre los guiones de las actividades políticas, culturales y deportivas, donde se incluyen dramatizaciones, y canciones en favor de una cultura de paz y respeto, ha permitido trabajar como un sistema. Ejemplo de ello: El día cuatro de abril, se realizó un matutino especial, en colaboración con estudiantes y profesores de la Universidad de Matanzas. Los escolares del grupo presentaron escenas sobre el tema de la violencia, con modelos de solución adecuados. Después se comentó sobre las manifestaciones escolares de la violencia. En esta actividad participó la comunidad, las familias de los escolares y el claustro docente de la escuela.

En las Asambleas Pioneriles, al evaluar el deber vinculado con el comportamiento y el cuidado de la base material de estudio, las maestras consideran que los escolares están asumiendo posturas más críticas sobre aquellos que incumplen estos deberes.

Las referencias que expresan los familiares es que se observan discretos cambios en sus hijos, son un poco más respetuosos, lo refieren con alegría y satisfacción.

Los cambios comportamentales no se obtienen rápidamente, es un proceso lento, que exige mayor integración de la familia y la comunidad de estos escolares, pues en estos espacios está naturalizado el tema de la violencia en las relaciones sociales; pero se siente satisfacción al vivenciar en los escolares la utilidad de los talleres y la maduración en la capacidad de respuestas a las situaciones conflictivas. Este trabajo está demostrando que cuando se ofrece afecto, seguridad, confianza en los escolares estos aprenden nuevos modelos de relación y comienzan la modificación de su conducta violenta.

Conclusiones

La violencia es un fenómeno humano que se origina en las relaciones interpersonales, en las que uno de los polos actúa ejerciendo su poder para la intimidación y demostración de la propia capacidad de acción sobre el otro, causándole daño a su integridad física, moral, psicológica. Este daño puede ser tanto a las personas, como a los objetos y a la propia sociedad. La violencia escolar encierra actos que causan daños al escolar.

En el diagnóstico inicial efectuado en la Escuela Mixta Antonio Maceo y Grajales de Matanzas, se constata la necesidad de preparación y capacitación a los docentes, y el trabajo con los escolares y sus familias, pues no existen actividades preventivas para la violencia escolar por parte de la escuela. Se diseña una estrategia educativa, con un sistema de acciones, donde se tienen en cuenta las vías docentes, extradocentes y extraescolares, que permite la eliminación o disminución de manifestaciones de violencia. Se corrobora en las evaluaciones parciales realizadas, que el objetivo se está cumpliendo, hay evidencias expresadas por las maestras, familiares y los propios escolares de que se controlan estas manifestaciones y aparece una actitud crítica hacia las mismas, lo que limita su expresión, se continúa en esta labor en el presente curso escolar 2017-2018.

Bibliografía.

- Armas, V. N. (2003). *Caracterización y Diseño de los resultados científicos como parte de la investigación educativa*. La Habana : Evento Internacional Pedagogía 2003.
- Artiles. (1995). *Aprender sobre la violencia*. En: *Sexología y Sociedad*. Editorial: CENESEX.
- Beatón, G. A. (2009). *La prevención en las instituciones educativas. Un resultado de la calidad de la labor docente educativa*.
- Cuba, O. d. (1989). *Convención sobre los Derechos Del Niño*. Habana Cuba: Oficina de UNICEF en Cuba .
- García Leyva, M. (2001). *Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia en adolescentes*.
- Disertación doctoral no publicada, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, Ciudad de La Habana, Cuba.
- García, P. R. (1990). *Agresividad y Derecho*. Barcelona España: Editora Comte o Urgell.
- Domínguez, JM. (1981). *La violencia y sus causas*. UNESCO.
- Diamos, MA. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y como prevenirla. *Revista Iberoamericana de educación*, pág. 35.
- Lara, I. (2016). *La educación integral de la sexualidad en la formación pedagógica de nivel medio superior para la especialidad de Educación Primaria* .Tesis en opción al título de Dr. C. Universidad de Matanzas.
- Lara, I. (2016). *Violencia Escolar. Reflexiones sobre nuestro espacio educativo*. Matanzas Cuba: Universidad de Matanzas.
- MINED, M. d. (1998). *Algunas Reflexiones acerca de los resultados científicos técnicas e introduccion de resultados en el Ministerio de Educación*. La Habana: Material Impreso.
- Organización Mundial de la Salud. OMS. (1989). Sobre algunas conceptualizaciones sobre la violencia.
- Pérez, G. (1996). *Metodología de la Investigación Educacional*. La Habana Cuba: Pueblo y Educación.

- Rocamora, G. (1990). *Agresividad y Derecho*. Editora Comte o Urgell. Barcelona. España.
- Rodney Rodríguez, Y. (2001). *La preparación del profesorado en la prevención de la violencia*. Tesina no publicada del Diplomado de Pedagogía de la sexualidad, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana, Cuba.
- Rodney Rodríguez, Y. (2005). *Programa de preparación del profesorado en la prevención de la violencia escolar*. Tesis de maestría no publicada, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana, Cuba.
- Rodney Rodríguez, Y. (2010). *Estrategia Pedagógica dirigida a la preparación del profesorado para la prevención de la violencia escolar*. Disertación doctoral no publicada, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana, Cuba.
- Rodríguez, M. D. (2004). *Estrategia y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a las peculiaridades como resultado científico de la investigación educativa*. (digital).
- Rodríguez, R. B. (1996). *Metodología de la Enseñanza y el Aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Tenorio, M. D., Durán Gondar, A., Chávez Negrín, E., Valdés Jimenez, Y., Gusmiri Nuñez, P., & Padrón Durán, S. (2006). *Violencia intrfamiliar en Cuba aproximaciones a su caracterización y recomendaciones a la política social*. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológica. Cuba.
- Trejo, H. R. (2011). *Violencia de Género y Salud. Perspectiva y Enfoques Críticos*. México: José Ramón Montijo González. Diseño Editorial.
- UCI, C. d. (s.f.). *Ecurred*. Obtenido de Ecurred.
- UNESCO (1981). *La violencia y sus causas*.
- Unicef. (1990). *Convención de derchos del niño*. La Habana.
- Varela, C. d. (2005). *La estrategia como resultado científico de la investigación educativa*. La Habana: Formato Digital.

Zepeda, H. R. (2011). *Violencia de Genero y Salud. Perspectivas y enfoques críticos Volumen II*. México: José Ramón Montijo Gonzalez Diseño Editorial.