

ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO PARA MINIMIZAR LA EXPRESIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN PAREJAS RURALES Y SUBURBANAS.

MSc. Dunia M. Ferrer Lozano, Dra. María Luisa González Ibarra, Dra. Norma Vasallo
Barrueta

(dunia@uclv.edu.cu)

Universidad Central de Las Villas y Universidad de La Habana

RESUMEN

La presente investigación persigue como objetivo general proponer una alternativa de intervención que contribuya a minimizar la expresión de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas a partir de la optimización de competencias comunicativas.

Metodológicamente se estructura en tres etapas. Parte de una profundización empírico-teórica en la definición y caracterización de la violencia psicológica, para diseñar e implementar un entrenamiento, evaluándose posteriormente el efecto de la aplicación del mismo.

El diseño metodológico se sustenta en un pre-experimento con una evaluación antes y después de desarrollado el entrenamiento sociopsicológico y una evaluación posterior para corroborar el aprendizaje realizado durante su aplicación, por medio del procesamiento cuanti-cualitativo de la información obtenida.

En dependencia de las etapas de investigación y sus objetivos, se trabaja con diferentes muestras y técnicas como la entrevista en diversas modalidades, cuestionarios, la observación, incluidas otras en el propio entrenamiento con una intención diagnóstica y formativa como el juego de roles y el sociodrama.

Se obtienen resultados que avalan la optimización de competencias comunicativas en los participantes y una disminución en la frecuencia e intensidad en la manifestación de la violencia psicológica en las parejas, así como, mayor satisfacción con la calidad de su

vínculo amoroso, lo que corrobora la efectividad de la alternativa de intervención propuesta y la estrecha relación existente entre las competencias comunicativas y la expresión de la violencia.

Finalmente se ofrecen conclusiones generalizadoras y recomendaciones que orientan estudios futuros.

I. Breve fundamentación de la investigación

La relación de pareja constituye el vínculo interpersonal más complejo del ser humano por la multiplicidad de factores sociológicos, psicológicos e interactivos que influyen en su estabilidad, solidez y satisfacción (Arés, 2002).

Si bien siempre se ha relacionado este espacio con la total armonía, el crecimiento personal y la construcción de proyectos de vida, esto ha pasado a ser no más que un mito, divulgándose diversas investigaciones científicas sobre todo a partir de la década del 70, sobre los numerosos conflictos que se generan en la convivencia de la pareja y una de sus principales causas y consecuencias: la violencia.

Un dato que revela la punta del iceberg al referir las dificultades que se enfrentan en este mundo privado son los altos índices de divorcialidad a nivel mundial y en Cuba. Según el anuario demográfico en el 2006 se reportaron en el país 35 837 divorcios, ubicados entre los más altos de América Latina. Las estadísticas más elevadas se concentran en las provincias de Ciudad de La Habana, La Habana, Villa Clara, Matanzas y Camagüey, señalándose 5 333 casos que se separaron al año, o antes, de su unión en matrimonio.

Tales cifras no indican que los humanos han renunciado a vivir en pareja, de igual manera van en ascenso los indicadores de segundas y terceras nupcias y la adopción de nuevas modalidades de unión; sin embargo, sí reafirman los conflictos que se generan al interior de la familia; los cuales pueden desencadenar daños considerables en quienes lo viven si no se cuenta con recursos psicológicos para afrontarlos.

La violencia psicológica es una consecuencia más de este proceso aunque también como pauta de relación pudiera ser la causa de un inefectivo manejo de conflictos. Visiblemente no está tan extendida en Cuba pero es frecuente en el discurso que se gesta en la intimidad sin ser detectada por la naturalización y legitimación que recibe. Violencia que lacera la autoestima, la autodeterminación y la estabilidad emocional y que algunos estudios la ubican como uno de los principales problemas de la familia contemporánea.

La violencia ha sido considerada como problema social por diferentes organismos internacionales, tales como Naciones Unidas (1993), instruyendo a estados miembros para intensificar esfuerzos destinados a dar respuesta al mismo. Su connotación se debe no solo a la magnitud de su incidencia sino también a la índole de los efectos que provoca, llegando a plantear el Instituto PANOS (1998), citado por Artiles (2006), que la violencia puede causar más muertes e incapacidad entre las mujeres de 15 a 44 años que el cáncer, la malaria, los accidentes de tráfico, incluso la guerra.

Similares reclamos para el estudio de la violencia han realizado, en el ámbito nacional, la Federación de Mujeres Cubanas (FMC), el Centro Nacional de Educación Sexual (CENESEX), investigadores de la Universidad de La Habana, el Grupo de Trabajo Nacional para la Atención y Prevención de la Violencia Familiar de la FMC y el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS), en un intento por preservar el buen funcionamiento de la familia en nuestro país. Sin embargo, no se cuenta con una producción bibliográfica abundante sobre el tema en nuestro contexto, especialmente sobre la violencia psicológica. Son pocos los materiales que reflejan estudios generalizables y la información disponible se encuentra dispersa.

El tema de la violencia dista mucho de ser agotado. A lo anterior se suma que continúan existiendo solo subregistros que impiden precisar estadísticamente el problema, y el sistema de salud no se encuentra del todo preparado para su detección y tratamiento, mucho menos cuando sus manifestaciones son tan sutiles (Artiles, 2006), justamente por las dificultades epistemológicas y metodológicas para definir y evaluar la violencia. Dificultades que se acentúan en el caso de la violencia psicológica por referirse esencialmente su efecto al mundo subjetivo quedando su constatación en la valoración personal de quien la genera y recibe.

Comprender la violencia psicológica implica trascender el plano individual y penetrar en sus condicionantes sociales, especialmente en la conformación de la identidad de género como construcción socio-histórica. Este concepto, compartiendo las ideas de Proveyer (2002), resulta clave para entender cómo desde la cultura patriarcal se naturaliza el desequilibrio de poder, diseñándose conductas femeninas y masculinas para la obediencia y el mando respectivamente. La violencia psicológica en la pareja es una de las múltiples formas de manifestarse la violencia de género. Y precisamente este condicionamiento, acriticamente transmitido de una generación a otra a través de los diferentes canales de socialización, es uno de los responsables en la producción y

reproducción de la misma al interior de la pareja.

Pretender modificar estereotipos de género, mitos contruidos al respecto, en aras de minimizar la expresión de la violencia, escapa del alcance de cualquier intervención psicológica. Sin embargo, similar efecto, pudiera alcanzarse si siguiendo esta perspectiva y centrados en la personalidad, se potencian competencias que permitan establecer interacciones más simétricas en las que se negocien los desacuerdos y se arriben a decisiones compartidas en la pareja.

La revisión de las intervenciones realizadas en este tema conduce a la obra de autores como: Corsi (1995, 2004), Dohmen y Sotés (1995), Matud, Padilla y Gutiérrez (2005), Walker (1994), entre otros, en las que como componentes comunes se destaca el trabajo grupal, el uso de técnicas vivenciales y cognitivo-conductuales, así como, el intercambio centrado en víctimas o en victimarios.

En consideración de la autora esta última división de grupos sigue perpetuando la dicotomización de la realidad y la distancia entre lo masculino y lo femenino, limitándose la posibilidad de confrontar las actitudes que asumen ambos en la cotidianidad y generan la violencia. De ahí que se proponga por un lado, el entrenamiento sociopsicológico como alternativa de intervención novedosa y posible, reconociendo su influencia psicoeducativa desde la dimensión grupal y su ajuste al modelo por competencias, y por otro, el abordaje de esta problemática tanto con víctimas como con victimarios, reconociendo que tales roles no pueden ser prefijados y partiendo de la importancia de preparar a ambos para una convivencia más saludable.

Por todo lo expuesto se deduce que esta investigación, dando cumplimiento a los lineamientos de la política científica trazada por el Estado Cubano, está encaminada a ofrecer una alternativa de solución a esta problemática de la práctica social, la cual demanda propuestas que minimicen la expresión de la violencia psicológica y demuestren ser efectivas.

Asumirlo como una necesidad científica y sentida, condujo a plantear como problema y objetivos de investigación:

Problema: ¿De qué manera elaborar una propuesta de intervención sociopsicológica que contribuya a minimizar la expresión de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas?

Objetivo general: Proponer un programa de intervención sociopsicológica que permita disminuir la expresión de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas.

Siendo la hipótesis de investigación: La propuesta de intervención sociopsicológica basada en la optimización de competencias comunicativas, permite minimizar la expresión de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas.

II. Consideraciones Metodológicas

La investigación se desarrolla en el período comprendido entre enero del 2004 y julio del 2008. La misma se divide en tres etapas fundamentales:

Etapa 1: Caracterización de la violencia psicológica en parejas provenientes del contexto rural y suburbano.

Etapa 2: Diseño, valoración y aplicación de un programa de entrenamiento sociopsicológico para minimizar la expresión de la violencia psicológica a través de la optimización de competencias comunicativas.

Etapa 3: Valoración del efecto luego de la aplicación del entrenamiento sociopsicológico.

Etapa 1: Caracterización de la violencia psicológica en parejas del contexto rural y suburbano.

Los objetivos de la etapa son:

1. Definir la violencia psicológica.
2. Caracterizar la expresión de la violencia psicológica desde la perspectiva de género en parejas del contexto rural y suburbano cubano.

Objetivo1: Definición de la violencia psicológica.

-Selección de la muestra: Se trabajó con un grupo de 7 jueces, que fueron seleccionados de entre 15 profesionales a través del cálculo de competencia.

-Técnicas y procedimientos: Se utilizó en una exploración individual el Método Delphi

Objetivo 2: Caracterización de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas.

Se desarrolló primeramente un estudio descriptivo en parejas rurales y suburbanas identificadas como violentas.

-Selección de la muestra: Fueron seleccionadas intencionalmente 34 parejas del municipio de Santa Clara, residentes en los Consejos Populares “Camilo Cienfuegos” y “Universidad”.

-Técnicas y procedimientos: Metodológicamente se realizó una exploración individual utilizando como técnicas: Entrevista abierta, Cuestionario sobre posibles eventos desencadenantes de la violencia, Observación.

Una vez comprendido el fenómeno de la violencia psicológica en relaciones de pareja la necesidad de estudiar muestras más amplias para establecer una caracterización generalizadora condujo a trascender el estudio anterior para dar finalmente cumplimiento al objetivo 2 de la etapa.

Procedimientos para la generalización de resultados

En este momento de generalización, se procedió de la siguiente manera:

Selección de zonas rurales y suburbanas de la región central del país con altos índices de violencia y selección de parejas con manifestaciones de violencia psicológica en estas zonas.

Construcción de un cuestionario como alternativa metodológica para la caracterización del fenómeno de estudio, valoración y aplicación del mismo.

Confrontación de los datos obtenidos con los anteriores para la generalización de resultados.

-Selección de la muestra: Se seleccionó una muestra de 149 parejas provenientes de zonas rurales y suburbanas de 5 provincias del país (Villa Clara, Cienfuegos, Sancti Spiritus, Ciego de Ávila, Camagüey), siguiendo un procedimiento secuencial a la hora de aplicar el muestreo aleatorio para proporciones.

-Técnicas utilizadas: Fue construido y aplicado de manera individual un cuestionario para evaluar la expresión de la violencia psicológica en relaciones de pareja que se apoyó en una entrevista posterior.

Etapa 2: Diseño, valoración y aplicación de un programa de entrenamiento sociopsicológico.

Los objetivos perseguidos en la etapa fueron:

1. Diseñar un programa de entrenamiento sociopsicológico para potenciar competencias comunicativas en parejas rurales y suburbanas.
2. Valorar el ajuste del programa de entrenamiento sociopsicológico propuesto a la problemática y población estudiadas a través del criterio de jueces.
3. Aplicar el entrenamiento sociopsicológico a diferentes grupos de parejas.

Objetivo 1: Diseño del programa de entrenamiento sociopsicológico.

Para dar cumplimiento a este objetivo se tomó como referente fundamental un entrenamiento diseñado por González en 1996 y validado en investigaciones posteriores (González, 1996; González, Blanco y Ruiz, 2005). El mismo se modificó siguiendo las principales exigencias que resultaron del estudio preliminar.

Operacionalización de las variables.

Para la definición conceptual y operacional de las variables implicadas en esta etapa se tuvo en cuenta:

- ✓ Variable Independiente: Programa de Entrenamiento Sociopsicológico diseñado.
- ✓ Variables Dependientes: Competencias comunicativas presentes en las parejas rurales y suburbanas estudiadas y violencia psicológica.

-Indicadores de la competencia comunicativa (González, Blanco y Ruiz, 2005): Elaboración de metas parciales para la negociación, Creación del clima para la conversación, Orientación durante el intercambio, Control emocional, Búsqueda de acuerdo.

-Indicadores de violencia psicológica: Daño a la integridad psicológica, Frecuencia del daño, Intensidad del daño

-Técnicas y procedimientos del entrenamiento sociopsicológico diseñado:

Se incluyeron en el entrenamiento técnicas como: situaciones diagnósticas, cuestionario de competencias comunicativas, discusión grupal, sociodrama, juego de roles, técnicas de autorreflexión, técnicas de presentación, activación y cierre.

Objetivo 2: Valoración del programa de entrenamiento sociopsicológico.

-Selección de la muestra: Para la valoración de las modificaciones realizadas al entrenamiento y su ajuste a la nueva población y problemática de estudio se utilizó el criterio de 10 jueces.

-Técnicas y procedimientos: Se proporcionó a los jueces el programa de entrenamiento sociopsicológico y su fundamento teórico para que dieran sus valoraciones a través de la respuesta a un cuestionario.

Objetivo 3: Aplicación del programa de entrenamiento sociopsicológico.

-Selección de la muestra: Para el logro de este objetivo se procedió a la aplicación del entrenamiento en 4 grupos a partir de un diseño pre-experimental antes-después.

-Técnicas y procedimientos: El programa de entrenamiento se desarrolló en el transcurso de 5 sesiones, siendo realizadas las mismas en condiciones semejantes para todos los grupos y en locales con ventilación e iluminación adecuadas. Las técnicas utilizadas en el cuerpo del entrenamiento fueron referidas anteriormente en la descripción del diseño del mismo.

Etapas 3: Valoración del efecto luego de la aplicación del entrenamiento sociopsicológico.

El objetivo de esta etapa fue:

1. Valorar el efecto del programa de entrenamiento sociopsicológico propuesto en la minimización de la expresión de la violencia psicológica a partir de la potenciación de competencias comunicativas.

-Selección de la muestra: La muestra en cuanto a sujetos entrenados fue la misma de la etapa anterior, incluyéndose las 2 activistas de la FMC que facilitaron la selección de las parejas.

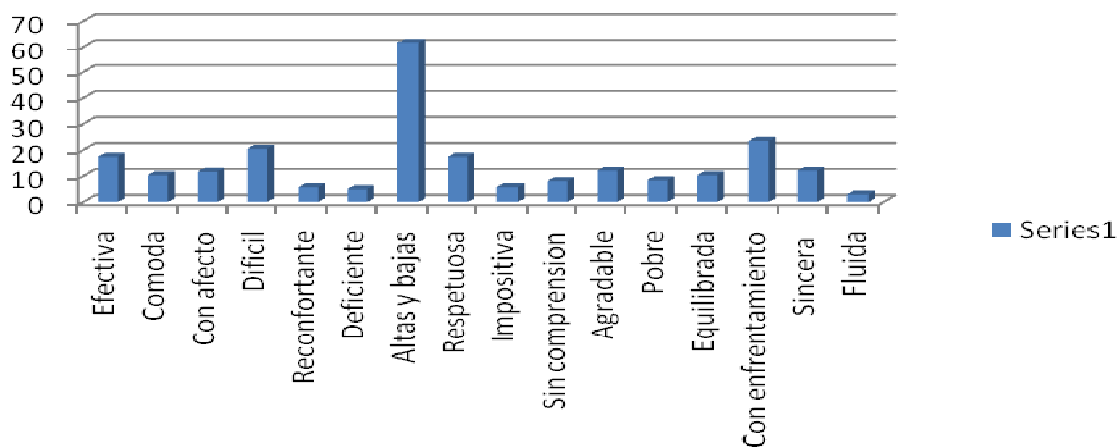
-Técnicas y procedimientos: Para la consecución de este objetivo se trabajó con ambos miembros de la pareja aunque esencialmente la exploración realizada fue individual. Se utilizó la entrevista abierta a las parejas que fueron entrenadas, entrevista abierta a activistas de la FMC, cuestionario de retest.

III. Análisis de los Resultados

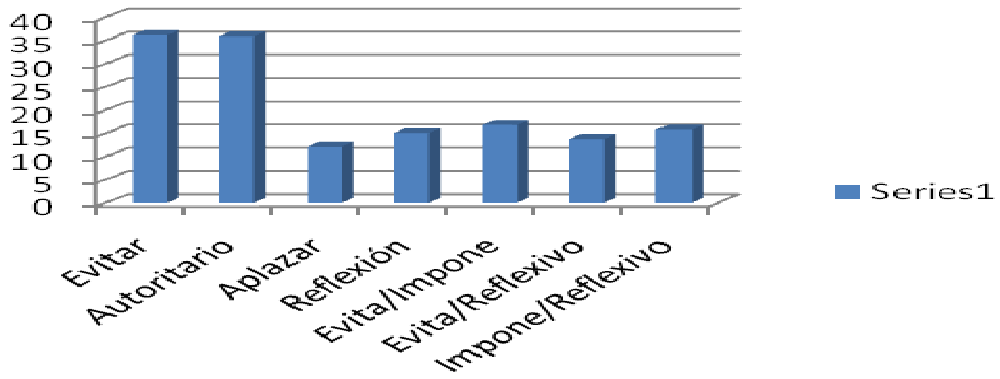
Principales resultados de la Etapa 1

No se aprecian diferencias en los resultados de las parejas del contexto rural y suburbano.

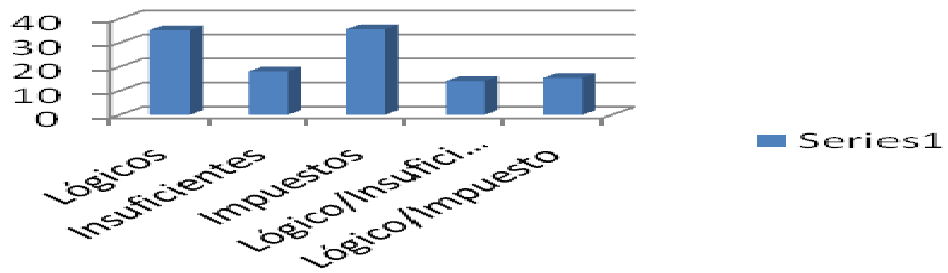
- No existe un reconocimiento en las parejas de la violencia psicológica y sus manifestaciones.
 - Se evidencia un desequilibrio de poder condicionado por el género.
 - Los roles de víctima y victimario se dan indistintamente en hombres y mujeres
 - Predominan discusiones en alta voz, gritos, ofensas, relaciones posesivas con limitaciones de acción y control, dejarse de hablar y hacerse el sordo.
 - Se aprecia acriticidad, justificación de la violencia generada y recibida.
 - En la totalidad de las parejas se aprecia una comunicación deficiente, dificultades en solución de conflictos.
 - El concepto de respeto existente perpetúa la expresión de la violencia.
 - Se constataron daños en la autoestima y autodeterminación fundamentalmente en las mujeres, lo que condiciona un comportamiento inseguro y dependiente.
 - Se constataron dificultades en autorregulación emocional.
- Características de la comunicación en las parejas estudiadas.



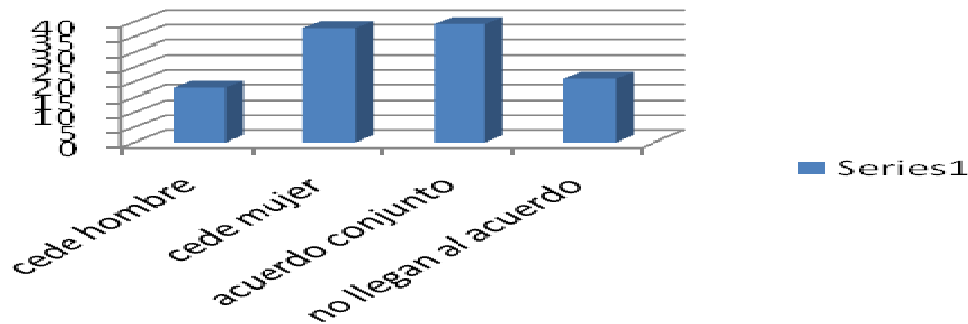
Caracterización del proceso de solución de conflictos en las parejas estudiadas



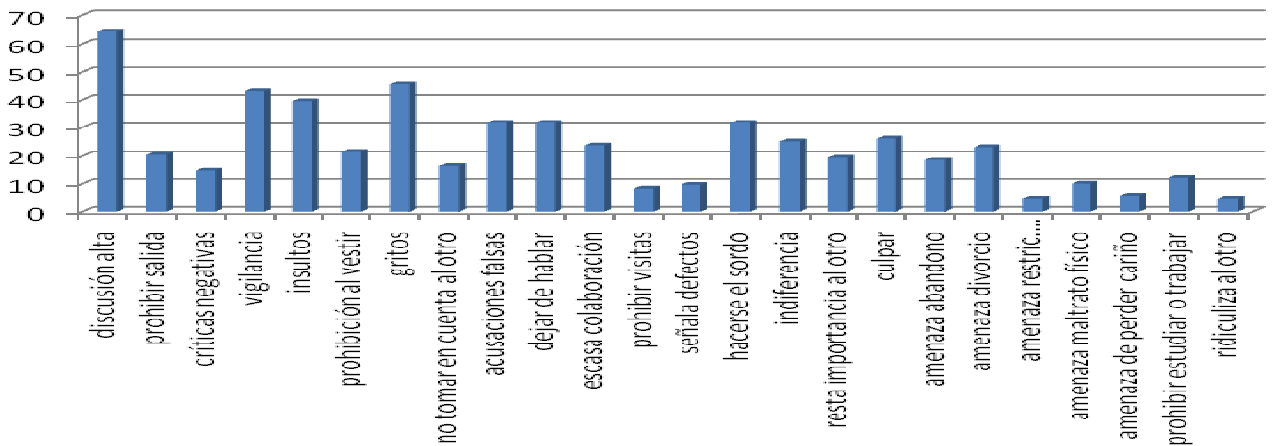
Caracterización de la argumentación para el manejo del desacuerdo



Caracterización de la toma de decisiones



Manifestaciones de violencia psicológica presentes en las parejas estudiadas



Principales resultados de la Etapa 2

Cambios en el cuestionario de constatación final durante la comparación antes-después del entrenamiento usando la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

GRUPO A

Indicadores	Cambios producidos	Significación Monte Carlo
Comunicación	Mejoraron: 10	

efectiva	Empeoraron: 1 Igual:5	,026
Escucha	Mejoraron:14 Empeoraron: 0 Igual: 2	,000
Toma de decisiones	Mejoraron: 10 Empeoraron:0 Igual:6	,006
Autorregulación emocional	Mejoraron: 11 Empeoraron:0 Igual:5	,006
Argumentación	Mejoraron: 12 Empeoraron:0 Igual: 4	,001
Manejo del desacuerdo	Mejoraron: 11 Empeoraron:0 Igual:5	,006

GRUPO B

Indicadores	Cambios producidos	Significación Monte Carlo
Comunicación efectiva	Mejoraron: 12 Empeoraron: 0 Igual:2	,000

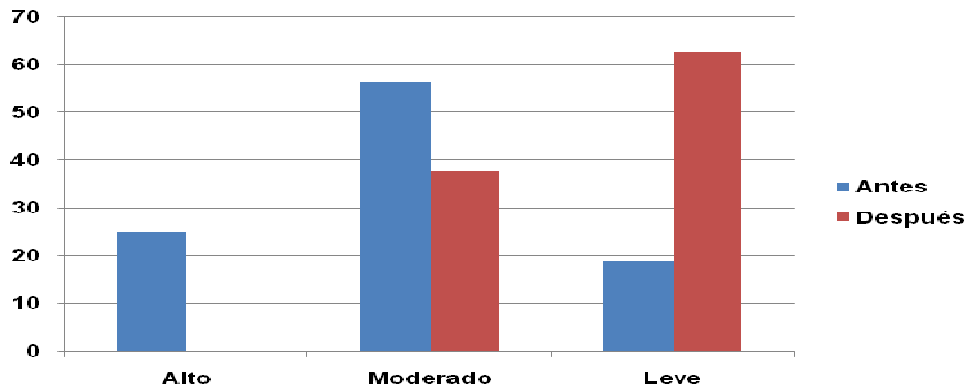
Escucha	Mejoraron: 12 Empeoraron: 0 Igual: 2	,000
Toma de decisiones	Mejoraron: 11 Empeoraron: 0 Igual: 3	,001
Autorregulación emocional	Mejoraron: 12 Empeoraron: 0 Igual: 2	,000
Argumentación	Mejoraron: 8 Empeoraron: 0 Igual: 6	,005
Manejo del desacuerdo	Mejoraron: 12 Empeoraron: 0 Igual: 2	,000

Principales resultados de la Etapa 3

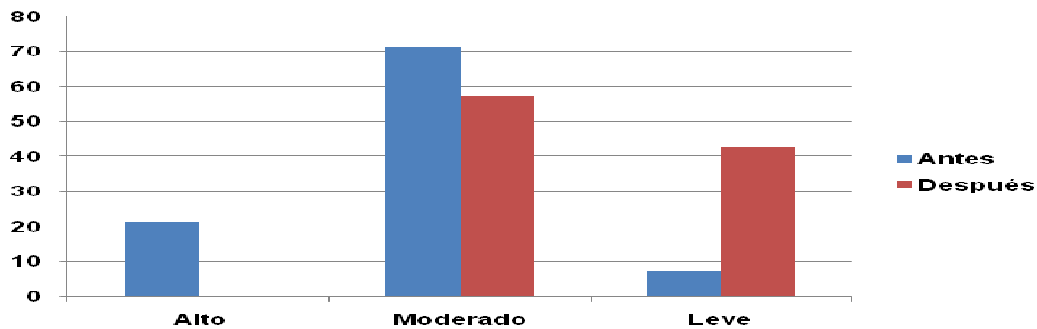
- La totalidad de los participantes expresó haber tenido desacuerdos difíciles de manejar en el período que se evalúa, fundamentalmente referidos a:
 - la distribución de roles (80% de los casos, 12 parejas)
 - la educación de los hijos (66.6 %, 10 parejas)
 - prohibiciones y atribuciones derivadas de los modelos de género (66.6%, 10 parejas)
- El 66.6% (10 parejas) destacan la utilización intencional de la escucha y la creación de un clima favorable para el mejor desarrollo del intercambio luego del entrenamiento.
- El 60 % (9 parejas) añaden que han logrado definir claramente el problema y plantear entre los dos alternativas de solución, arribando a acuerdos luego del entrenamiento.

- 17 personas (56.6%) reconocen que han logrado mejor control emocional a la hora de manejar desacuerdos
- En el 100 % de las parejas hay un aumento de la satisfacción con la calidad del vínculo amoroso y en el incremento de vivencias de bienestar en el mismo. No obstante:
 - 4 personas (13.3%) refieren en la entrevista que reconocen la importancia del control emocional, sin embargo, han actuado en este período impulsivamente en varias ocasiones a pesar de crear mejores condiciones para el intercambio con la pareja.
 - 6 personas (20 %), exponen algunas dificultades en situaciones específicas con la argumentación. Tienden ante la certeza de su propuesta a imponer criterios sin ofrecer argumentos lógicos sobre ellos.
 - 6 personas (20 %), señalan necesitan ejercitar más la comunicación positiva.
- Se obtuvieron diferencias significativas en los niveles de violencia psicológica antes y después del entrenamiento. A continuación se muestran los niveles obtenidos en ambos grupos.

Grupo A



Grupo B



CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la presente investigación permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

o La violencia psicológica puede ser definida a partir de indicadores como: la posibilidad de acción u omisión de acciones aprendidas y con diferentes niveles de mediatización consciente, la existencia de una estructura relacional jerarquizada, la intención de mantener el poder, la producción de un daño a la integridad psicológica de otros como consecuencia y la comunicación como su vía de expresión.

o Los factores más reconocidos que condicionan la expresión de la violencia psicológica en parejas son la influencia de la cultura patriarcal, la carencia de competencias comunicativas para la negociación integrativa y las dificultades en la autorregulación emocional.

- La violencia psicológica presente en las parejas del contexto rural y suburbano se caracteriza por combinar manifestaciones de acción u omisión, siendo frecuentes las de discusiones en alta voz, gritos, ofensas, relaciones posesivas con limitaciones de acción y control, dejarse de hablar y hacerse el sordo.
- Se constató que el género condiciona la expresión de la violencia psicológica en las parejas rurales y suburbanas, generando un desequilibrio de poder que se expresa en la imposición durante la toma de decisiones, en la polarización de posiciones en el manejo de conflictos, en la argumentación impuesta, en la ceguera selectiva, la externalización de culpas y en su justificación.
- La principal contradicción básica a dominar en el entrenamiento luego de la caracterización de la expresión de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas resultó ser el manejo del desacuerdo a partir de la orientación en la situación como un todo.
- Las principales carencias en las competencias comunicativas de las parejas que participaron en el entrenamiento sociopsicológico, antes de la realización del mismo, se concentran en la comprensión de cuando una comunicación es efectiva, en la habilidad de escucha, en el logro de la cooperación del otro durante la comunicación y en la flexibilidad.
- El entrenamiento sociopsicológico diseñado demostró ser efectivo al provocar modificaciones significativas en las competencias comunicativas de las parejas entrenadas y en el dominio de la contradicción básica detectada lo cual fue constatado en la evaluación antes-después del mismo.
- Se demostró que resulta posible minimizar la expresión de la violencia psicológica en parejas rurales y suburbanas a partir de la optimización de competencias comunicativas usando el entrenamiento sociopsicológico propuesto como alternativa de intervención.
- Con la influencia del entrenamiento no se producen cambios en algunas manifestaciones de limitación y control por el condicionamiento cultural de las mismas aunque con la optimización de competencias comunicativas la forma de expresarlas se logra modificar.

Referencias bibliográficas fundamentales

Arés, P. (2002). *Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana: Félix Varela.

Artiles, I. (2006). Violencia de género: Obstáculos para su prevención y atención. En: *Revista Sexología y Sociedad*. Año 12, No 32, diciembre pp21-26.

Corsi, J., Dohmen, M. L., Sotés, M. A, Bonino, L. (1995): *Violencia masculina en la pareja. Una aproximación al diagnóstico y a los modelos de intervención*. Paidós. Buenos Aires-Barcelona-México.

Duran, A., Díaz, M. y otros (2005) *Convivir en familias sin violencia. Una metodología para la intervención y prevención de violencia intrafamiliar*. CIPS, La Habana.

González, M.L., Blanco, Y. Ruiz, N. (2005). Metodología de diseño de un programa de entrenamiento sociopsicológico. Una experiencia práctica. En: <http://www.monografias.com/trabajos34/entrenamiento-psicologico>. Sitio Monografias.com.

Vorweg, M. (1987) *Fundamento de la modificación de la conducta en la psicología de la personalidad*. En *Psicología en el socialismo*. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.

Walker, L. (1994): *Abused women and survivor therapy: a practical guide for the psychotherapist*, Washington, DC. American Psychological Association.